



Verenigingsfeest in het 3-Generatiecentrum, na corona komen we weer samen ©Jelle Dijkstra.

SAMEN DENKEN, DELEN EN DOEN
SAMEN STERKER

VERANTWOORDING 2022

VOORWOORD

Deze verantwoording geeft onze leden inzicht in onze werkzaamheden. Tegelijkertijd dient dit document als verantwoording voor de Gemeente Utrecht van wie wij subsidie ontvangen voor onze reguliere werkzaamheden. In grote lijnen blikken we terug op wat we in 2022 doen voor de vereniging en met elkaar.

Het is een bijzonder jaar waarin de deuren weer open mogen voor bezoekers na het versoepelen van de coronamaatregelen en we elkaar weer kunnen ontmoeten tijdens bijeenkomsten. We herstellen van een spannende periode waarin de pandemie ons werk belemmert. Tegelijkertijd dienen nieuwe zorgen zich aan door de oorlog in Oekraïne en stijgende energieprijzen.

Intern maken we ook veel ontwikkelingen door. Sarah komt terug van zwangerschapsverlof met een mooie zoon rijker. Hierna kunnen zij en Rosa het bureau opnieuw vormgeven na het vertrek van Roos. Zo experimenteren we met meer nieuwe werkvormen om ontmoeting en interactie tijdens bijeenkomsten te faciliteren. We richten werkzaamheden anders in. De coördinatoren opereren steeds meer los van elkaar en zijn het aanspreekpunt voor een thema of project. Ook stellen we de gezelligheid weer meer centraal. Bijvoorbeeld door naast de inhoud ook samen te eten of een randprogramma aan te bieden. Steeds meer zien we dat gezelligheid een voorwaarde is voor het goed functioneren van de vereniging. Het is een bind- en smeermiddel.

Met het zicht op het vijfjarig bestaan smeden we plannen voor een feestelijk symposium in 2023. Ook maken de coördinatoren met het bestuur plannen voor de toekomst. Hoe zorgen we bijvoorbeeld voor continuïteit van het Dwarsverband? Met de mogelijke toetreding van de speeltuinen komt ook de vraag of en hoe we willen groeien. Vragen die we in 2023 verder uitwerken met de leden. We zien ernaar uit die toekomst samen vorm te geven.

"Het is fijn om te weten dat er meer mensen zijn die zich betrokken voelen bij hetzelfde doel." - Lid, enquête 2022



Lancering Podium om de Hoek bij Burezina met optredens en hapjes

1. DE VERENIGING

1.1 DE LEDEN

Dwarsverband telt 23 betrokken leden. De intensiteit van het contact verschilt naargelang de behoefte. Sommigen begeleiden we intensief met een intern vraagstuk over bijvoorbeeld promotie, bestuurlijke aangelegenheden of verhuur. Anderen ontmoeten we vooral op bijeenkomsten en spreken we telefonisch om op de hoogte te blijven van wat er speelt op locatie. We zien dat de pandemie er heeft ingehakt bij locaties en ook in ons verenigingsleven. Dit jaar besteden we dan ook aandacht aan het herstellen van het contact en de ontmoeting met al onze leden. Zo organiseren we ook een feestelijke avond om iedereen samen te brengen en vooral het plezier van samenzijn weer te ervaren. Ook kleden we onze Algemene Leden Vergadering (ALV) aan met een heerlijk diner om mensen te bedanken voor hun komst en ook de gelegenheid te bieden informeel met elkaar het gesprek aan te gaan. Juist in die ontspannen momenten ontstaan mooie nieuwe verbanden.

Mooie voorbeelden van uitwisseling tussen leden

De kracht van Vereniging Dwarsverband is de uitwisseling tussen leden. Dit gebeurt tijdens bijeenkomsten, maar soms is dat ook slechts het begin. Enkele mooie voorbeelden, maar zeker geen uitputtende opsomming, van hoe leden elkaar helpen of inspireren zijn:

- Penningmeester In de 3 Krone helpt de Sjuut met financiële verantwoording;
- De Sjuut deelt informatie over horecavergunning met Stichting C.O.V.;
- Podium Oost deelt huurcontracten met Stichting C.O.V. en Wevehuis;

- Wevehuis laat zich informeren door Stichting C.O.V. over contractering Stichting JOU;
- Burezina en de Dame denken samen over het betrekken van diverse doelgroepen;
- Communicatie vrijwilliger van In de 3 Krone helpt De Nieuwe Jutter met (online) zichtbaarheid en website;
- Podium Oost denkt mee met Burezina mee over bestuurderschap;
- De Nieuwe Jutter geeft training licht en geluid aan de Saffier;
- De Dame en De Nieuwe Jutter wisselen informatie uit over gastvrijheidstraining;
- Podium Oost deelt ervaring over verzekeringen met nieuwe voorzitter en penningmeester van De Roef;
- Penningmeester Podium Oost helpt In de 3 Krone met ANBI status en Vrienden van;
- De Schalm krijgt een partij glazen van Podium Oost (via de beheerders app);
- De Nieuwe Jutter en Podium Oost wisselen informatie uit over opzetten computercafé;
- Penningmeester Podium Oost helpt Stella Maris en de Dame met financiën.

"Als buurthuis kunnen we gebruik maken van gezamenlijke expertise zonder dat iedereen het wiel weer moet uitvinden. - Lid, enquête 2022

1.2 BESTUUR

Vanaf de ALV in het najaar mogen we Alfred de Ronde, voormalig penningmeester van de Schalm, verwelkomen in het bestuur. Alfred treedt aan als algemeen bestuurslid. We zijn ontzettend dankbaar voor deze toevoeging en ook de nieuwe zienswijze die Alfred met zich meebrengt. Hiermee heeft de vereniging een bestuur dat uit vier leden bestaat.

1.3 COÖRDINATOREN

Sarah Faber en Rosa Koenen zijn in 2022 met veel plezier de coördinatoren van Dwarsverband. Daarnaast is Dominique Verschragen als ZZP'er betrokken om de communicatie van Dwarsverband te verbeteren. Ook helpt Dominique met het project Podium Om de Hoek/Cultuur naar de mensen brengen.

1.4 KLANKBORDGROEP

In het voorjaar komen we met de klankbordgroep samen in de Schalm om te sparren over de nieuwe notitie 'Meerjarig perspectief buurtcentra', de koers in het jaarplan voor 2022 en de communicatiecampagne van de gemeente. Ook gaan we in dialoog over de betekenis en het belang van draagvlak. Hoe zorgen we dat leden aanhaken en aangehaakt blijven in de vereniging? Belangrijk inzicht van deze avond, is dat we eigenlijk ons werk zo willen inrichten dat alle leden zich uitgenodigd voelen en inspraak leveren bij relevante thema's. Dit gaan we verder uitwerken met elkaar.

In overleg met de klankbordgroep besluiten we in de loop van het jaar om de klankbordgroep op te heffen. De klankbordgroep is opgericht in de tijd dat Dwarsverband nog geen voltallig bestuur had en inmiddels is dit wel het geval. Alle leden zijn gevraagd om officieel lid te worden van het bestuur. Hier heeft Alfred de Ronde positief mee ingestemd. De overige leden blijven graag betrokken bij inhoudelijk relevante thema's waar dat gewenst is. Met een diner sluiten we af en danken de inbreng die de klankbordgroep heeft geleverd over de afgelopen vijf jaar.



Afscheid van de klankbordgroep na vijf jaar inzet

2. WAT WE HEBBEN GEDAAN

2.1 KENNIS DELEN EN NIEUWE KENNIS OPDOEN

WERKGROEP BIJEENKOMSTEN

Beheerdersontbijt

Dit jaar hebben we twee keer een beheerdersontbijt waarvan een keer bij De Nieuwe Jutter en een keer bij buurtkamer De Klop. In de vroege ochtend komen we samen en worden ontvangen op de betreffende locatie. De tafel is gedekt en onder het genot van een heerlijk ontbijt bespreken we vraagstukken en persoonlijke casussen van beheerders. Praktische tips worden uitgewisseld, bijvoorbeeld over BHV en betalingssystemen. Ook is er ruimte voor begrip en herkenning.



Het beheerdersontbijt bij buurtkamer De Klop

Penningmeesterkring

We organiseren twee keer een penningmeesterkring. Een keer bij de Schalm waar ook Gerard Wolswijk, penningmeester van Dwarsverband, aanwezig is om nieuwe penningmeesters op weg te helpen. In het najaar is de kring in het goed gevulde clubhuis van Zuilen Samen Sterk georganiseerd. De gemeente gaf hier uitleg over het aanleggen van reserves.

"Ga zo door!" - Lid, enquête 2022



De penningmeesterkring bij Zuilen Samen Sterk

Bestuurdersbijeenkomst

We hebben dit jaar één bestuurdersbijeenkomst, gecombineerd met een ALV, bij het JCU. Samen wordt gereflecteerd op het bestuurderschap. Onder begeleiding van Birgit Oelkers van Lokaal-O, Plan en Aanpak en Avicenna, buigen we ons over drie door de leden geselecteerde stellingen: 1. het besturen van een buurthuis is veel werk en een grote verantwoordelijkheid. 2. toenemende regeldruk vanuit overheden. 3. sturing geven aan een organisatie met voornamelijk vrijwilligers. Aan de hand van een interactieve sessie worden er ervaringen en tips uitgewisseld die ook een plek krijgen op de website. Het is een positieve bijeenkomst, waar bestuurders elkaar een hart onder de riem steken. Vooral het plezier dat een eigen locatie besturen met zich meebrengt staat centraal. Ook eten we samen en bezoeken in de pauze de sprookjesachtige ULU moskee.

*"Door Dwarsverband hebben we een betere verbinding met andere initiatieven en hun kennis, vooral het netwerk in de stad is van belang."
- Lid, enquête 2022*



Bezoek aan de ULU moskee in de pauze van de ALV bij Jongeren Centrum Utrecht.

"Met alle vragen kun je bij Dwarsverband terecht, en ik vind de ondersteuning fijn." - Lid, enquête 2022

INHOUDELIJKE BIJENKOMSTEN

Nu we steeds meer in een kleiner comité samenkomen is de noodzaak voor verenigingsbrede inhoudelijke bijeenkomsten minder aanwezig. We behandelen immers in de werkgroepen de inhoudelijke kennis, expertise en ervaring die interessant is voor die betreffende groep. We vinden het wel belangrijk om verenigingsbreed samen te komen, daarom organiseren we daarnaast overkoepelende bijeenkomsten waar iedereen welkom is en vooral de saamhorigheid centraal staat.

Vrijwilligersbijeenkomst

Op verzoek van verschillende leden organiseren we bij Stichting C.O.V. een bijeenkomst over het vinden, binden en behouden van vrijwilligers. We wisselen ervaringen uit en bundelen alle tips die tevens op de website worden gedeeld.

Verenigingsfeest

Eind 2021 ontvangen wij Herstelsteun van Gemeente Utrecht om als vereniging te

herstellen na de coronacrisis. We organiseren een feestelijke avond met een driegangendiner dat wordt verzorgd door de dames van Mengelmoes, de keuken van het 3 Generatiecentrum. Ook gebruiken we leuke werkvormen om gesprekken op gang te brengen en genieten we van een optreden van de Utrechtse Stadsgenoten. We vieren dat we weer samen kunnen komen en eren iedereen voor alle vrijwillige inzet. Aan het eind van de avond gaat iedere locatie met een cadeautje naar huis.



De koks van Mengelmoes op het Verenigingsfeest ©Jelle Dijkstra.

ALV voorjaar + bijeenkomst bestuurderschap

In het voorjaar is de ALV bij het JCU. Vooraf eten we samen en in de pauze bezoeken we de ULU moskee en genieten van baklava. Op de agenda staan de verantwoording over 2021, de Notitie Meerjarig Perspectief Buurtcentra, aanpassingen in de WBTR en de mogelijke toetreding van de speeltuinen. Nadat we de agenda hebben behandeld, gaan we onder begeleiding van Birgit Oelkers in gesprek over het bestuurderschap, waarover meer onder *bestuurdersbijeenkomst*.

ALV najaar + Tips energiecrises

In het najaar organiseren we onze ALV bij Stichting C.O.V. Vooraf eten we samen. Vincent Jacobs van LSA Bewoners die komt vertellen over de impact van de energiecrisis op bewonersinitiatieven en de verschillende manieren waarop hiermee wordt omgegaan. We halen ook signalen op bij de leden, hebben locaties moeite met het betalen van de verhoogde kosten? Hoe gaan ze hiermee om? Vervolgens behandelen we de officiële agendapunten, waaronder het jaarplan voor 2023, de mogelijke toetreding van de speeltuinen en de (her-)benoeming van bestuursleden.



Samen eten voorafgaande aan de ALV, najaar 2022

WERKBEZOEKEN

In 2022 komen we niet toe aan het organiseren van een werkbezoek.

2.2 INFORMATIEVOORZIENING

Belangrijk onderdeel van ons werk is het bundelen van de inzichten die worden opgedaan in het netwerk. Hiermee helpen we de leden om belangrijke informatie onder de aandacht te brengen en zorgen dat het wiel niet door iedereen apart hoeft te worden uitgevonden.

Dit jaar gaan we aan de slag met het verbeteren van onze eigen website en huisstijl. We willen een herkenbare eigen stijl. En vooral dat alle kennis uit het netwerk gemakkelijker terug te vinden is. We krijgen hulp van grafisch vormgever Lida Ladwig bij het maken van onze nieuwe huisstijl. En van Henk de Vries, tevens vrijwilliger bij In de 3 Krone, bij het bouwen van onze nieuwe website.

NIEUWSBRIEF EN SOCIAL MEDIA

We merken dat de hoeveelheid relevante informatie toeneemt en de nieuwsbrief steeds voller raakt. Daarom gaan we gedurende 2022 steeds vaker een (kortere) nieuwsbrief

versturen, afgewisseld met een nieuwsflits tussendoor. We blazen onze Facebook nieuw leven in dit jaar. En laten meer zien wat we doen en delen tips voor onze leden.

WEBSITE

Onze belangrijkste motivatie om de website te verbeteren is dat we alle kennis die inmiddels is vergaard beter willen archiveren en makkelijker vindbaar maken. Vanuit het hoofd van de coördinatoren en de leden en uit alle losse verslagen. Geordend in één online kennisbank. Er zit veel werk in deze uitwerking maar het resultaat mag er zijn. Daarnaast is de homepage nu minder statisch en laat het vooral zien wat we doen: de aankomende activiteiten en laatste nieuwsberichten. Zo is er altijd direct iets nieuws te vinden als je onze website bezoekt.

THEMA'S

De kennis uit de thema's is overgezet in de online kennisbank.

2.3 NETWERK

Ook dit jaar zijn we betrokken in het sociaal en cultureel domein. We haken aan bij netwerkpartners als dat van wederzijds belang is en bijdraagt aan de behoeftes van de leden. Een niet uitputtende opsomming:

- We onderhouden nauw contact met gemeente Utrecht, met name de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling. Maar ook de afdeling Vastgoed en Communicatie.
- We zijn actief in het netwerk van het LSA en ontvangen een van hun experts om ons te laten inspireren en informeren over de energiecrisis.
- We onderhouden goede banden met de KNHM die ook enkele van onze leden ondersteunen met verbouwingen en verduurzaming van hun locatie.
- We onderhouden contact met DOCK, over hoe we de positie van mede- en zelfbeheer gelijker kunnen trekken. Ook zijn we onderdeel van de inspiratiedag van DOCK, waar we samen met Burezina en Podium Oost vertellen over het zelfbeheer.
- We spreken op het verzoek van het Oranjefonds met een delegatie uit het Caribisch gebied.
- We hebben regelmatig contact met de Vrijwilligerscentrale Utrecht (VCU), over hun aanbod of nieuwe regelingen.
- We zitten aan tafel bij het Verschilmakers netwerk. Een door De Nieuwe Jutter en het Oranje Fonds georganiseerd netwerk voor het betrekken van jongeren.
- We volgen een sessie over impact meten bij het VSB fonds.
- We werken samen met ZIMIHC in het cultuurproject.
- We delen onze kennis met het LKCA, een organisatie voor cultuurparticipatie.
- We onderhouden contact met culturele partners zoals: De Regelfee, De Utrechtse Stadsmuzikanten, de Havenloods, De Nijverheid, STUT, LGW en New Dutch Connection.



Dwarsverband geeft een presentatie over zelfbeheer op de inspiratiemiddag van Dock.

2.4 BELANGENBEHARTIGING

Als Dwarsverband hebben we een belangrijke signalerende functie. Door het persoonlijke contact kennen we alle locaties goed. Deze individuele observaties kunnen we in een collectief verband plaatsen. Hierdoor zien we op grote lijnen waar bewonersinitiatieven in zelfbeheer mee worstelen en waar ze tegenaan lopen. Maar ook hoe ze lastige situaties weten te overwinnen en ze hun unieke meerwaarde creëren voor de stad. Dit overkoepelende perspectief biedt ons een visie op zelfbeheer die we inbrengen bij externe partners, zoals de gemeente. Bijvoorbeeld door mee te praten over hoe beleid beter aan kan sluiten op de praktijk, of om te onderzoeken welke samenwerkingen er mogelijk zijn. Hiermee zetten we ons in om zelfbeheer op de kaart te zetten. Dit doen we zowel in opdracht van de leden, op eigen initiatief als op verzoek van externe partners zoals de gemeente. Zo behartigen we de belangen van het zelfbeheer onder andere door mee te denken over het Meerjarig Perspectief Buurtcentra. Zowel tijdens de planvorming, als tijdens de participatie- en raadsinformatiebijeenkomsten. Ook zitten we om tafel met de communicatie- en marketingafdeling van de gemeente om ook hier de locaties in zelfbeheer een stem te geven. We denken onder andere mee over het verbeteren van de zichtbaarheid, het betrekken van (nieuwe) doelgroepen en het promoten van het aanbod van buurtcentra in zelfbeheer. Daarnaast schrijven we, aangejaagd door de leden, een brief over de toegenomen regeldruk. Dit leidt ertoe dat de verantwoordingsplicht niet wordt verhoogd (van jaarlijks naar halfjaarlijks) en de verplichte deelname aan dialoogsessies komt te vervallen. Dit, tot grote opluchting van de leden.

2.5 INDIVIDUELE ONDERSTEUNING

Dit jaar ondersteunen we drie leden op individuele basis voor een langere periode. We denken mee en geven advies over onderwerpen als financiën, communicatie en promotie, goed bestuur en vrijwilligersbeleid. Wat versta je precies onder zelfbeheer? En hoe leg je dat uit aan de mensen die mee doen of waarvan je wil dat ze graag (meer) doen? Ook helpen we een van de leden bij het zoeken naar een oplossing voor een geschil met een huurder en bekijken we samen hoe zo'n situatie in de toekomst kan worden voorkomen.

Daarnaast krijgen we natuurlijk op regelmatige basis vragen van leden over hun eigen locatie. We helpen ze op weg en/of koppelen ze aan een ander lid of een expert. Ook kijken we op vraag mee met een aantal subsidieaanvragen of -verantwoordingen en geven tips.

2.6 EXTRA PROJECTEN

VIDEO

Dit jaar gaat het videoproject echt van start. We passen het oorspronkelijke plan aan: de opnames en montage laten we over aan een professionele videomaker en het overzichtsboekje komt te vervallen. Het plannen van de opnames en het afstemmen over de inhoud kost veel tijd, maar het resultaat mag er zijn! Alle video's geven een prachtig beeld van wat locaties in zelfbeheer doen en hoe de sfeer op locatie is. De video's worden ook gebruikt voor eigen promotie, in aanvragen en verantwoordingen. Inmiddels zijn er 11 video's af. In 2023 volgen er nog 7 en maken we ook een korte overzichtsfilm. Alle video's zijn terug te zien in onze [playlist op youtube](#). De video's staan ook op de [ledenpagina van Dwarsverband](#).

CULTUUR

Als onderdeel van het project Podium Om De Hoek ondersteunen we locaties met het programmeren van cultuur. Dit doen we met financiering van het Fonds voor Cultuurparticipatie en de afdeling Cultuur van Gemeente Utrecht. We werken met 11 actieve leden die in totaal 30 optredens organiseren. Er is een rijk programma en steeds meer samenwerking met andere partijen in de stad. Zo komt het Utrechts Requiem naar het 3 Generatiecentrum. We werken samen met STUT, die in De Nieuwe Jutter de voorstelling Straatslim speelt. Een voorstelling waarin je zes Utrechtse mannen ontmoet zonder thuis. De Nieuwe Jutter doet ook mee aan het Utrechtse festival Le Guess Who. En geeft podium aan 'Future Citizens' van New Dutch Connection. Een theaterserie met live muziek waarin je nieuwe Nederlanders, hun talenten en dromen ontmoet. New Dutch Connection treedt ook op bij Burezina.



New Dutch Connection treedt op in Burezina.

In het kader van het 900 jarig bestaan van Utrecht krijgen we extra subsidie om met de Utrechtse Stadsmuzikanten samen te werken. Lokale artiesten die graag in een buurthuis op het podium staan. We vergaren veel contacten en zelfs een aantal blijvende relaties met lokale artiesten. Er volgen 8 optredens op verschillende locaties. Met herstelsteun van de gemeente kunnen we de band Stadgenoten langs buurtcentra laten toeren, hieruit volgen nog eens 10 optredens. Daarnaast programmeren buurtcentra hun eigen evenementen, van een jazzband tot een volkszanger. Van een culturele open dag voor de buurt tot een heel festival. Dit zijn nog eens 7 extra optredens.

De ondersteuning die we bieden bestaat uit werkgroepsessies, uitwisseling en 1-op-1 begeleiding op het gebied van techniek, promotie, programmeren en productie. We kijken actief mee in de uitvoer en leren veel over de interne organisatie van locaties: via welke kanalen wordt er gecommuniceerd? Zijn er genoeg vrijwilligers? Hoe zijn taken verdeeld? En vooral, hoe kan dit makkelijker en beter. Met de werkgroep organiseren we ook een inspiratiesessie en bezoeken het Utrechts Requiem in de Dom. Door het cultuurproject werken we intensiever samen met leden, en is er meer contact tussen leden onderling. Dit maakt het cultuurproject een waardevolle aanvulling binnen de vereniging.

"Zeker de laatste tijd leuk om extra budget te ontvangen voor Ugoo en PODH en wat meer samen te werken hierin. Daardoor ook wat meer contact met de andere buurthuizen in zelfbeheer gekregen (en een keertje daar bij een optreden wezen kijken op een andere locatie)"

- Lid, enquête 2022

DIGITALISERING

In het kader van digitalisering organiseerden we in 2021 al een workshop creatief schrijven. Met hulp van de vrijwillige inzet van Henk de Vries, communicatie- professional en tevens vrijwilliger bij In de 3 Krone, organiseren we dit jaar een vervolg: drie workshops over het gebruik van social media en tools om je website te verbeteren. Ondanks verwoede pogingen blijkt er onvoldoende animo.

In het voorjaar inventariseren we hoe het staat met de digitalisering van locaties. We spreken 20 van de 23 leden over de huidige stand van zaken en hun behoeftes. Hieruit blijkt dat de digitale infrastructuur per locatie verschillend is en op veel plekken minimaal. Zo hebben lang niet alle locaties beschikking over een eigen laptop, beamer en/of printer. Als ze dit wel hebben is deze apparatuur vaak verouderd. Het gebruik van social media en nieuwsbrief is wisselend. Een belangrijk aandachtspunt is ook de veilige (online) opslag van data en gegevens.

Uit de inventarisatie blijkt dat het veel locaties ontbreekt aan een communicatie vrijwilliger. Iemand die de website en/of social media onderhoudt en/of optimaliseert. We besluiten hulp van Henk de Vries aan te bieden. Zo kunnen leden met een expert specifieke vragen oppakken. Dit lost het gebrek aan vrijwilligers op de lange termijn niet op, maar versterkt wel de digitale veiligheid en online zichtbaarheid van locaties.

Daarnaast organiseren we een technische workshop met vormgever Thijmen Geluk. In deze workshop gaan we aan de slag met het open softwareprogramma *Canva* en krijgen tips om zelf mooie posters en flyers te maken. Vrijwilligers uit verschillende locaties sluiten aan en kunnen na afloop hun ontwerp (vragen) nog voorleggen. Zo krijgen de Klop en de Dame een nieuw vector logo. En worden de Saffier en de Klop geholpen met technische vragen. De eerste resultaten van enkele leden zijn hieronder terug te zien.



Resultaten van de Canva Workshop. Links: poster BWK Top Rechts: poster De dame.

3. RESULTATEN EN EVALUATIE



Interactie tijdens het Verenigingsfeest ©Jelle Dijkstra.

We zijn trots op wat we dit jaar neerzetten voor de vereniging en met elkaar. We zien dat na de coronacrisis het verenigingsleven weer aantrekt en ervaren draagvlak. Onze leden doen en denken op veel punten mee met elkaar en met ons. Zowel op specifieke thema's, als over de toekomst van de vereniging zelf. Dit helpt ons om de koers steeds bij te sturen waar dat nodig is en ons werk zo te organiseren dat we gedreven worden vanuit de praktijk van de locaties in zelfbeheer.

Van leden horen we dat ze zich gesteund voelen door ons werk. We krijgen veel positieve feedback als we ergens over mee denken, een bijeenkomst organiseren of over onze informatievoorziening. Tegelijkertijd horen we ook dat het voor leden moeilijk is om met het nijpende tekort aan vrijwilligers steeds op de hoogte te zijn van wat er in de vereniging speelt en wordt georganiseerd. Zo lezen we ook in de enquête: "Er wordt in deze tijd een behoorlijke wissel getrokken op vrijwillige bestuurders". We beseffen dat we met het aanbod waarmee we de leden juist willen ontzien, ook een beroep doen op hun toch al kostbare tijd en energie. Wat daarbij vooral fijn werkt is om nauw contact te

onderhouden. Zo weten we wat er speelt. En kunnen bijvoorbeeld op het juiste moment belangrijke informatie onder de aandacht brengen of leden aan elkaar koppelen voor uitwisseling.

Dit jaar houden we ook weer een enquête. In de enquête vragen we naar het functioneren van Dwarsverband. Wat gaat er goed en wat kan er beter? Waar is nog behoefte aan? De enquête is dit keer door 8 leden ingevuld, wat weinig is maar toch waardevol. Met name bij de open vragen krijgen we een mooi inkijkje in wat Vereniging Dwarsverband voor deze leden betekent. Enkele van deze uitspraken kun je in de vorm van quotes door het verslag heen lezen. In bijlage 1 geven we de belangrijkste resultaten uit de enquête kort weer. We sluiten af met een factsheet dat een overzicht biedt van onze prestaties in 2022. Hiermee laten we zien wat we doen, wat we hebben bereikt en hoe dat is ervaren.

3.1 FACTSHEET

<p>Leden De Nieuwe Jutter, De Pan, In de 3 Krone, Nieuw Rotsoord, De Saffier, 3 Generatiecentrum, Trefpunt, Stella Maris, Burezina, De Boeg, De Dame, De Schalm, De Sjuut, Podium Oost, De Roef, Zuilen Samen Sterk, Jongerencentrum Utrecht (JCU), de Buurtwerkkamers, Stichting C.O.V. Zuilen, De Kameleon, De Torteltuyn, Buurtkamer De Klop, Wevehuis.</p> <ul style="list-style-type: none"> - hulp van leden aan elkaar 	<p>23</p> <p>14+</p>
<p>Bestuur Hans Elsendoorn, Gerard Wolswijk, Bruno van Veen en Alfred de Ronde</p>	<p>4</p>
<p>Coördinatoren Sarah Faber en Rosa Koenen</p>	<p>2</p>
<p>Klankbordgroep</p> <ul style="list-style-type: none"> - sessie over meerjarig perspectief buurtcentra, communicatiecampagne gemeente en draagvlak (1) - gezamenlijke afsluiting (1) 	<p>2</p>
<p>Werkgroepen</p> <ul style="list-style-type: none"> - penningmeesterskring (2) - beheerdersontbijt (2) - bestuurdersbijeenkomst (1) 	<p>5</p>
<p>Inhoudelijke bijeenkomsten</p> <ul style="list-style-type: none"> - diner herstelsteun met optreden (1) - vrijwilligersbijeenkomst (1) - ALV voorjaar (1) - ALV najaar (1) 	<p>4</p>

Werkbezoeken	0
Nieuwsbrieven en -flitsen	27
Socials	37
Website - nieuwe website inclusief nieuwe huisstijl - Opzetten Kennisbank	
Individuele Ondersteuning	3
Cultuur - locaties (11) - werkgroepen (8) - Totaal optredens (30) - PODH (7 optredens) - Ugoo: Stadsmuzikanten (8 optredens) - Tour Stadsgenoten (10 optredens) - LGW (1 optreden) - STUT (1 optreden) - New Dutch Connection (2 optredens) - Utrechts Requiem (1 optreden) - inspiratie bezoek Utrechts Requiem (domkerk)	11 8 30
Digitalisering - inventarisatie (20 locaties) - workshops : Canva (1), - workshops social media (3) te weinig aanmeldingen, niet doorgegaan	20 1
Video - Video's af (11) - volgt nog: 7 video's in 2023 + overzichts video	11

"Kan altijd terecht met vragen." Ze reageren snel, denken goed en praktisch mee. Ze hebben veel expertise in huis en een groot netwerk. De maandelijkse nieuwsbrief is actueel en overzichtelijk. Ze bieden zeer regelmatig workshops en informatiebijeenkomsten. "Ze zorgen voor verbinding tussen de leden."

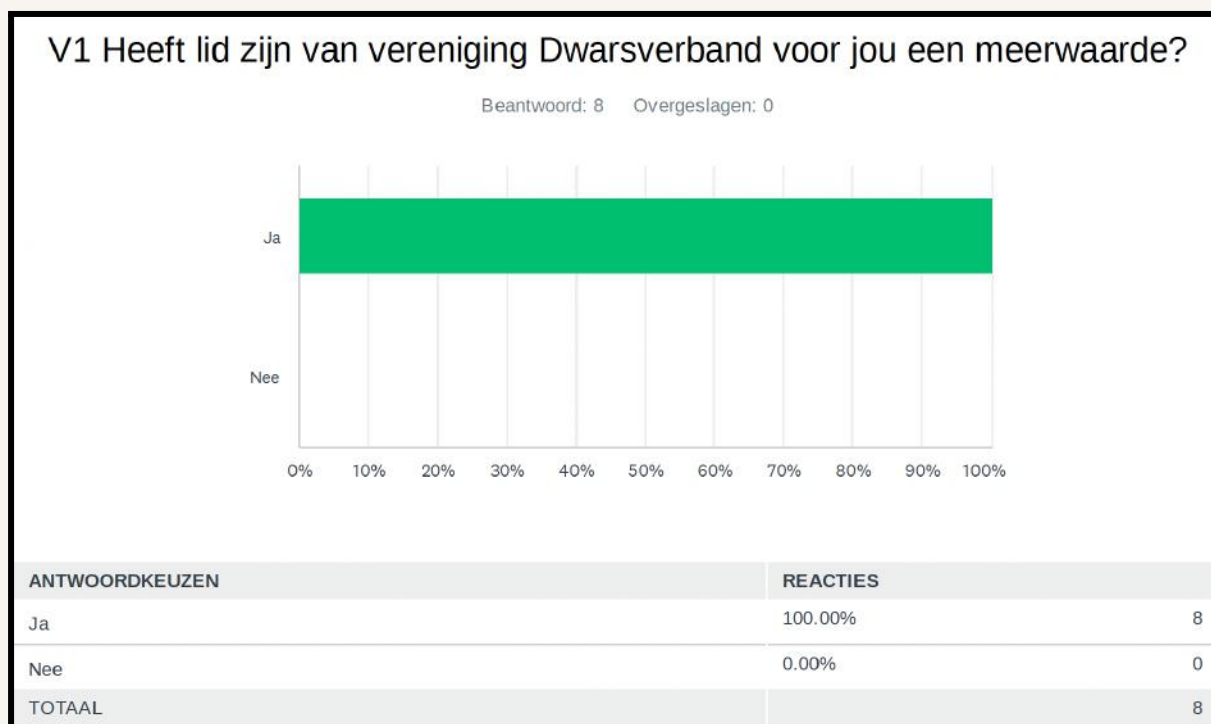
- Lid, enquête 2022

BIJLAGE 1: ENQUÊTE RESULTATEN

In de enquête vragen we naar het functioneren van Dwarsverband. Wat gaat er goed en wat kan er beter? Waar is nog behoefte aan? De enquête is dit keer door acht leden ingevuld, wat weinig is maar toch waardevol. Met name bij de open vragen krijgen we een mooi inkijkje in wat Vereniging Dwarsverband voor deze leden betekent. Enkele van deze uitspraken kun je in de vorm van quotes door het verslag heen lezen. De overzichtsgegevens geven met acht respondenten helaas weinig houvast. De reacties zijn niet representatief voor de vereniging als geheel. Omdat we het belangrijk vinden dat we ons werk toetsen bij de leden en ook behoefte hebben aan uitvoerige feedback gaan we in 2023 aan de slag met een impactmeting waarbij we intensiever met de leden in gesprek gaan over de impact en meerwaarde van ons werk. En vooral ook hoe we ons werk nog kunnen bijsturen en verbeteren. Hieronder geven we de resultaten per antwoord kort weer.

HEEFT DWARSVERBAND VOOR JOU MEERWAARDE?

Op deze vraag is unaniem met 'Ja' geantwoord.

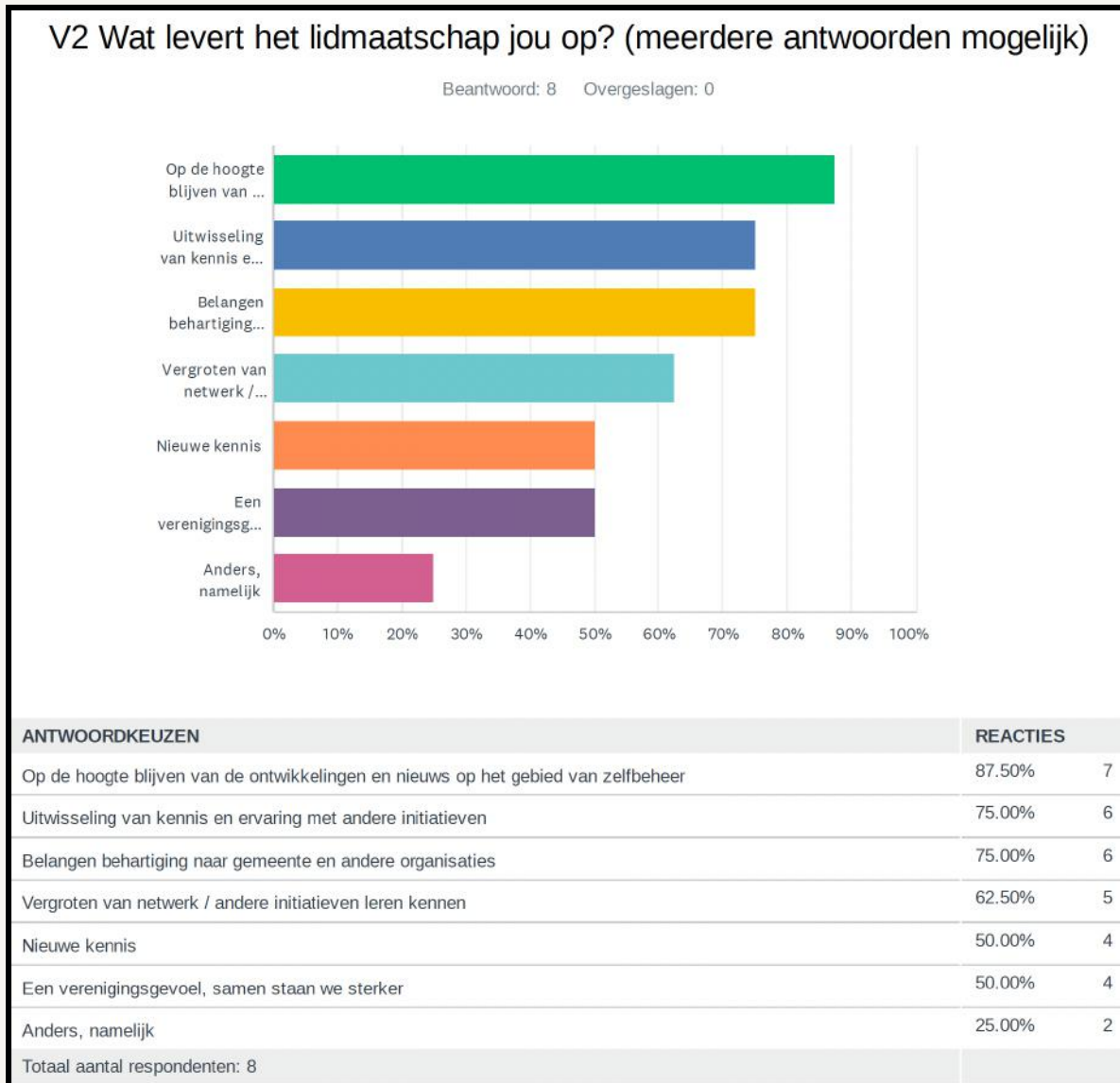


Bij de toelichting bij deze vraag worden verschillende antwoorden gegeven. De informatievoorziening alsmede het delen van kennis en ervaring met andere leden worden het meest genoemd. De benaderbaarheid en de hulp van de coördinatoren wordt als prettig ervaren. Ook het behartigen van de belangen van de leden in collectief verband en de verbinding van de locaties in zelfbeheer worden genoemd. Daarnaast kunnen de leden een toelichting geven. Deze toelichting leidt tot de mooie en

persoonlijke uitspraken waarvan er verschillende in deze verantwoording zijn opgenomen.

WAT LEVERT DWARSVERBAND JOU OP?

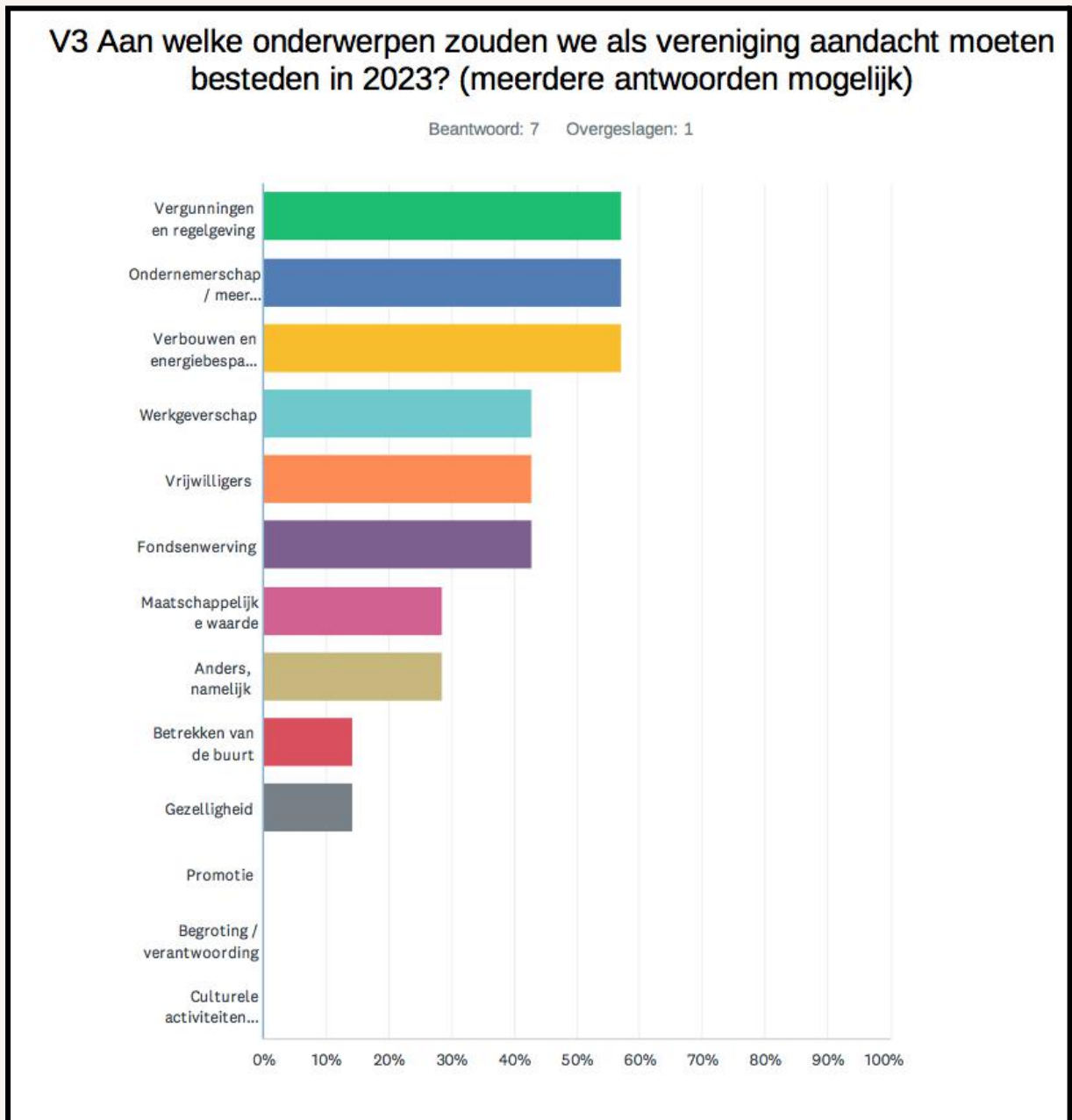
Op deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk (zie onderstaande grafiek).



Als Dwarsverband vervullen we meerdere functies. De belangrijkste door de respondenten benoemd zijn: "Op de hoogte blijven" (87,50%), opgevolgd door "uitwisseling kennis en ervaring met andere initiatieven" (75%) en "belangenbehartiging" (75%). Bij "anders" wordt aangegeven dat de meerwaarde verschilt voor bestuurders dan wel beheerders of coördinatoren. En ook dat leden zich gesteund voelen. Bij deze vraag is het ook weer mogelijk een toelichting te geven. Met mooie en persoonlijke uitspraken over de waarde van het lidmaatschap van Vereniging Dwarsverband.

AAN WELKE ONDERWERPEN MOETEN WE AANDACHT BESTEDEN IN 2023?

Op deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk, zie onderstaande grafiek.



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Vergunningen en regelgeving	57.14%	4
Ondernemerschap / meer inkomsten binnenhalen	57.14%	4
Verbouwen en energiebesparende maatregelen	57.14%	4
Werkgeverschap	42.86%	3
Vrijwilligers	42.86%	3
Fondsenwerving	42.86%	3
Maatschappelijke waarde	28.57%	2
Anders, namelijk	28.57%	2
Betrekken van de buurt	14.29%	1
Gezelligheid	14.29%	1
Promotie	0.00%	0
Begroting / verantwoording	0.00%	0
Culturele activiteiten bij jouw initiatief organiseren	0.00%	0
Totaal aantal respondenten: 7		

Deze vraag is door zeven personen beantwoord. Waarvan vier personen aangeven dat we het over "vergunningen en regelgeving (57,14%)" moeten hebben, over "ondernemerschap/ meer inkomsten genereren (57,14%)" en over "verbouwen en energiebesparende maatregelen(57,14%)". Bij "Anders" gaven respondenten aan: "Ik vond die Canva workshop destijds heel fijn. Meer praktische cursussen voor vrijwilligers?" En: "ons helpen met de dingen die we zelf niet zo goed kunnen."

WAT MIS JE BINNEN DE VERENIGING OF KUNNEN WE VERBETEREN?

Dit was een open vraag die is beantwoord door zeven personen. De meeste mensen geven aan niets te missen en geen verbeteringen te weten. Als aanvulling wordt door een persoon genoemd "een arbeidsrecht deskundige en een echte sociaal-cultureel werker voor de hele club." Een andere respondent noemt het clubgevoel te missen. "maar dat ligt aan ons zelf, we hebben niet echt tijd om deel te nemen."

HEB JE NOG TIPS, SUGGESTIES OF OPMERKINGEN?

Dit was een open vraag die is beantwoord door zeven personen. De meeste mensen geven aan hier niets te melden te hebben of moedigen ons aan met uitspraken zoals "Ga zo door!"