

Verslag werkbezoek Podium Oost

14 juli

Aanwezig: Andy, Hans en Hanneke (allen Podium Oost), Younes, Berry en Jitske (allen De Nieuwe Jutter), Sarah en Roos (allen Dwarsverband).

INLEIDING

Podium Oost (PO) is een sociaal/cultureel ontmoetingscentrum in Utrecht Oost. Podium Oost is in zelfbeheer en lid van vereniging Dwarsverband. Het gesprek was met beheerder Andy en bestuursleden Hans (voorzitter) en Hanneke (penningmeester). In dit verslag wordt kort en puntsgewijs weergegeven wat er is besproken tijdens het werkbezoek.

STRUCTUUR INITIATIEF

- Meewerkend bestuur, met grote tijdsinvestering. Alle bestuursleden zijn met pensioen of hebben voldoende tijd en ruimte om er flink wat vrijwilligers uren in te steken.
Hanneke is als bestuurder (penningmeester) bijna dagelijks betrokken bij Podium Oost en is voor Andy het aanspreekpunt voor het dagelijks beheer. Hans (als voorzitter) is twee volle dagen per week met Podium Oost bezig.
- Ieder bestuurslid heeft een eigen portefeuille waar hij/zij actief aan (mee)werkt:
 - Voorzitter: communicatie en technische club/klusteam, verbouwing
 - Penningmeester: dagelijks beheer, facturen, verhuur
 - Secretaris: aanspreekpunt vrijwilligers
 - Algemeen lid: technisch team, klusteam, verbouwing
 - Algemeen lid: cultuurprogrammering
- Andy is beheerder en betaalde kracht, 36 - 40 uur.
 - Taken: openen, sluiten, verhuurtaken (miltjes, beoordelen of het past, inboeken), klein onderhoud pand en inventaris, bar voorraden (koffie, thee etc.), coördinatie van vrijwilligers en werven van vrijwilligers.
 - Het is heel fijn dat hij de hele week aanwezig is. Hij is de stabiele factor voor wat hier de hele week gebeurt. 1 vast aanspreekpunt door de week, voor eigenlijk alles, is voor iedereen fijn. Je haalt dan ook onduidelijkheid bij je bezoekers weg.
 - Ook externe blik (deels), radar voor de mensen die binnen komen lopen: (buurtbewoners, wijkinformatiepunt Oost, etc) en zo hoor je wat er speelt. Er is weinig contact met Dock, soms met het buurtteam.
- Christa is assistent-beheerder en schoonmaker en ook betaalde kracht (30 uur)
- Personeel brengt wel hoge kosten met zich mee en zodoende soms ook een zorg (bijvoorbeeld nu in Corona tijd)
- Besluiten
 - Het bestuur neemt uiteindelijk de besluiten. Hierdoor zijn er korte lijnen en kun je snel tot besluitvorming komen.
 - Andy is aanwezig bij de bestuursvergadering en doet actief mee.
 - Andy is ook het doorgeefluik richting vrijwilligers en richting bestuur. Hanneke (penningmeester en dagelijks bestuur) houdt ook Andy weer goed op de hoogte. Als Andy ziek is kan Hanneke hem vervangen. Dat is een fijn idee.
- Wie denken er nog meer mee?

- vrijwilligers niet → jammer genoeg hebben die niet de behoefte. Wel geprobeerd.
- huurders niet → hebben een zakelijke relatie, ook geen behoefte. Wel geprobeerd.

VRIJWILLIGERS

- Ongeveer 70 actieve vrijwilligers
- 'Vrijwilliger is iedereen die helpt zonder daarvoor betaald te worden'
- Diversiteit aan taken / vrijwilligersgroepen:
 - technische ploeg (technische ondersteuning bij evenementen: opbouw, microfoon, licht, etc.)
 - barmedewerkers
 - receptie ploeg (overdag)
 - communicatie/ pr
 - eigen groep van zelf georganiseerde activiteiten: Senioreninloop en Samen Eten
 - (en bestuur natuurlijk)
- alle hobbyclubs (zoals kaarten, arabische les, bingo, etc etc betalen huur (al is het soms maar 1 euro). (Zie verhuur) Deze clubs worden niet gezien als vrijwilliger.
- Werving vrijwilligers:
 - belangrijke rol voor beheerder Andy. Hij is goed in relatie met vrijwilligers, daarom weinig verloop.
 - Werving via: eigen website (op de website staat een knop om je direct aan te melden als vrijwilliger of als reactie op een oproep), Vrijwilligerscentrale, Oostkrant (het lokale wijkkrantje) en via huidige vrijwilligers.

BETREKKEN VAN DE BUURT

Zie communicatie

GASTVRIJHEID

- PO krijgt nu allemaal verschillende doelgroepen binnen en die voelen zich hier allemaal welkom. Maar ze mengen niet, allemaal bezig met eigen activiteiten. Behalve bij debatten en de activiteiten Wereldkeuken en Samen Eten.

ACTIVITEITEN EN PROGRAMMA

- Organiseren eigen evenementen en houden hier ook geld aan over.
- Nieuw zijn de radio uitzendingen vanuit Podium Oost en wijkdebatten. Dit is door PO zelf geïnitieerd en trekt weer een nieuwe en bredere doelgroep aan.
- Daarnaast ook eigen activiteiten maar daar wordt apart subsidie voor aangevraagd (bijvoorbeeld bij het initiatievenfonds), zoals: Senioreninloop, Samen eten (2x per week), Wereldkeuken.
- Vergunning:
 - Additionele Horecavergunning (waarop niet staat dat er geen feestjes mogen worden gegeven)
 - Buma Stemra
 - Aparte afdracht per vertoonde film

VERHUUR

- Vragen altijd huur, 0-verhuur ('om niet') kan niet, want ze moeten hun eigen broek ophouden. Voorstel als dit moeilijk is: samen met de persoon subsidie aanvragen voor de huur. En soms is dit maar 1 euro, meer symbolisch, naar draagkracht. Voordeel van dit beleid: vergroot idee van zelfbeheer. Nadeel: betrokkenheid huurders minder want ze betalen huur.
- Voor eigen activiteiten Samen Eten en Senioreninloop huur extra subsidie, hier wordt o.a. huur van de ruimte voor betaald.
- Vaste huurders op de bovenverdieping (Odense en Muziekfabriek), beneden ruimtes om flexibel te verhuren.
- 1 tarief, afhankelijk van de grootte van de ruimte. Kan per uur en per dagdeel. (tarieven zie website). Geen onderscheid voor commerciële verhuur → na de verbouwing willen ze dat wel, vooral voor commerciële verhuur. Kan pas als het pand ook de uitstraling en faciliteiten hiervoor heeft.
- 1x huurverhoging doorgevoerd. Voor het begin van het seizoen. Doen ze dus niet elk jaar.
- Werken met programma Zaalagenda zodat je weet wat er vrij is. Prijs Zaalagenda is afhankelijk van het aantal zalen. PO (4 zalen) betaalt 48 euro per maand. De facturen komen er automatisch uit. Je kan ook de horeca, (koffie, etc), opstelling (hoe moeten de tafels en stoelen staan), gebruik beamer, etc. toevoegen in de agenda. Als hier kosten aan verbonden zijn, dan komen die ook automatisch op de factuur.

ONDERNEMERSCHAP

- Inkomsten is mix van verhuur, bar, evenementen, subsidie, donaties en fondsen.
- Donaties o.a. via Stichting Vrienden Van Podium Oost (apart bestuur). Een groep mensen uit de buurt die PO een warm hart toedragen en jaarlijst een bedrag overmaken, bijvoorbeeld 50 euro. Komen vaak niet eens binnen, maar vinden het wel belangrijk dat deze plek er is. Worden elk jaar bedankt met een activiteit/borrel.

ZICHTBAARHEID EN UITSTRALING PAND

Verbouwing

- Uitwerken plannen
 - Inzet van netwerk voor uitwerken plannen. PO bestuurslid had link met KNHM. Die heeft geholpen (omdat ze PO als levensvatbaar zagen) met o.a. financiering voor uitwerken van de plannen. Op die manier een ingenieur van Arcadis aangesloten die meehelpt. Hij was ook aanwezig bij besprekingen met de gemeente en dat heeft erg geholpen.
- Prognose
 - Penningmeester heeft van te voren een prognose gemaakt over bezettingsgraad en ontwikkeling huren, met in ogenschouw nemend dat het pand verbeterd is en er meer m2 komt. Ook besparing van energiekosten meegenomen en een efficiëntere indeling van het pand.
- Financiering
 - Deels door de gemeente en daarnaast eigen inbreng -> hiervoor onder andere fondsenwerving.

- kijken ook naar potjes zoals toegankelijkheidssubsidie en duurzaamheidssubsidie

Tips dus voor de verbouwing:

- gebruik eigen netwerk
- neem contact op met KNHM
- maak een jaarprognose van de situatie na de verbouwing
- kijk ook naar potjes zoals toegankelijkheidssubsidie en duurzaamheidssubsidie

COMMUNICATIE

- In de wijkkrant Oostkrant heeft Podium Oost standaard 4 pagina's. Daar betalen ze ook voor. (Voorheen maakten ze een eigen brochure die door de scouting werd verspreid maar dat werkte minder goed). Samenwerking Oostkrant is erg positief want hij wordt heel goed gelezen.
- Communicatie is voor een belangrijk deel verantwoordelijk voor het succes van PO.
- Bewust gekozen voor naam 'podium' en sociaal cultureel ontmoetingscentrum → dus geen buurthuis meer
- In het begin was het voor PO lastig dat van een normaal buurthuis, waar alles gratis was, je nu overging naar een zelfbeheerd buurthuis en er dus (meer) moest worden betaald voor verhuur of koffie. Deze overgangsfase duurde wel een aantal jaar, maar nu is er bij iedereen begrip.