

Verlag werkbezoek Nieuw Rotsoord

15 juli 2020

Aanwezig: Angelique (Nieuw Rotsoord), Younes, Marina, Berry (allen De Nieuwe Jutter), Hassan (Burezina), Barbara (de Saffier), Eva, Roos en Sarah (allen Dwarsverband)

INLEIDING

Nieuw Rotsoord (NR) is een kinderboerderij met additionele horeca in de wijk Hoograven-Tolsteeg. NR is in zelfbeheer en lid van vereniging Dwarsverband. Het gesprek was met beheerder Angelique, die al vanaf het begin betrokken is bij NR.

In dit verslag wordt kort weergegeven wat er is besproken tijdens het werkbezoek. Om het kort en leesbaar te houden is dit puntsgewijs gedaan.

STRUCTUUR

- Bestuur
 - Bestuur staat in principe op afstand. Er komt echter een grote verbouwing aan en daarom is het bestuur nu actiever betrokken, o.a. met (mee)schrijven verbouwingsplan.
 - Nu 4 bestuursleden met allemaal een andere achtergrond: een landschapsarchitect, iemand met kennis over herbestemming bedrijfspanden, een financiële man die bij Schiphol werkt (penningmeester) en iemand uit de Culturele (sociale) sector die vroeger zelf bij activiteiten van NR betrokken was.
 - Bestuur heeft wisselende bestuursleden afhankelijk van wat er speelt. Ze overleggen dan in het bestuur: wat hebben we voor bestuurslid nodig? En bij die portefeuille of dat profiel zoeken ze een nieuw lid. Angelique vraagt zelf ook vaak mensen persoonlijk. Bestuursleden blijven gemiddeld wel 5 jaar of langer.
 - Normaal 1x per maand bestuursvergadering. Maximaal 1,5 uur. Efficiënt vergaderen.
- Betaalde krachten:
 - 2,5 ft betaalde kracht verdeeld over meerdere (betaalde) parttime functies. Deze functies zijn:
 - beheerder en coördinator (Angelique)
 - dierenverzorging
 - theehuis (allebei 1,5 dag)
 - manager horeca
 - In totaal 5 parttimers
 - Pay Rol constructie via Stichting Werkgeversinstituut (speciaal gericht op sociale werkgevers). Volgt CAO Sociaal werk.
 - Angelique als linking pin ook tussen bestuur en vrijwilligers. Angelique is vanaf het begin (16 jaar geleden) als beheerder bij NR betrokken.
 - Taken beheerder Angelique zijn o.a.
 - administratie/kasbeheer: Vrijwilligers maken de kas op, Angelique checkt de bonnetjes van vrijwilligers en legt weer verantwoording af aan penningmeester. De rest van de boekhouding doet Angelique ook, stuurt facturen, etc.

- Aanspreekpunt en coördinatie alle vrijwilligers, dus ook re-integratie (zie 'vrijwilligers')
 - Aanvragen subsidies en plannen schrijven
 - Ook meedraaien (indien nodig) in theehuis, met de dierenverzorging, etc.
- Betaalde krachten besteden allemaal meer uren dan ze uitbetaald krijgen. Je krijgt een deel betaald, de rest zijn vrijwilligersuren. Dit moet je kunnen en willen. Je moet het echt leuk vinden om te doen.
 - Ze werken met veel vrijwilligers met afstand tot arbeidsmarkt. Deze vrijwilligers hebben echt aansturing nodig. Dit kost veel tijd, dat is goed om te realiseren.
 - Angelique doet veel bij Nieuw Rotsoord en overziet alles.
 - Nieuw Rotsoord heeft meegedaan aan het traject: Pitchen voor impact en kreeg in dat kader een coach vanuit het KNHM. Die gaf de volgende tip mee voor NR: denk na over een vangnet / een andere constructie zodat als Angelique wegvalt (het schaap met duizend poten die er altijd is, ook buiten 'werktijd') je wel een structuur hebt die dat op kan vangen.

ZELFBEHEER

- Ontstaansgeschiedenis: vanuit bewonersinitiatief. Het was een kinderboerderij met veel achterstallig onderhoud. De gemeente wilde er woningen bouwen maar dat is tegengehouden door een gezamenlijke actie met buurtbewoners. Toen mochten ze de kinderboerderij zelf gaan beheren. Angelique was er vanaf begin bij betrokken als bewoners/vrijwilliger en kreeg toen 28 uur betaald vanuit een subsidie van de gemeente. Dit is nu 16 jaar geleden.

VRIJWILLIGERS

- Nu 60 - 65 vrijwilligers.
- Nieuw Rotsoord heeft een groot netwerk. Er zijn veel buurtbewoners die het leuk vinden om af en toe achter de bar te staan of te helpen met de tuin.
- Reïntegratie
 - Ongeveer dan de helft van de vrijwilligers (30 a 32) zijn mensen met een afstand tot arbeidsmarkt: langere tijd werkloos, burn out, etc. NR helpt ze weer reïntegreren. Zijn vaak vrijwilligers die langere tijd (aantal jaar) blijven en langzaam weer opbouwen en hun takenpakket verandert dan mee. (Bijvoorbeeld door te starten met tuinonderhoud/ dierenverzorging, vervolgens achter de computer administratieve taken op zich nemen en daarna achter de bar aan de slag gaan.) Dit traject vereist veel begeleiding.
 - NR ontvangt hier subsidie voor uit SPDO, maar niet zoveel. Voor 40 mensen 1 fte subsidie.
 - Hoe komen deze mensen bij jullie binnen?
 - Doorverwijzingen via programma's als Samen Hoograven/Rivierenwijk of via reïntegratiebedrijven die NR ondertussen weten te vinden.
 - via-via: het is nu bekend dat je bij NR goed kan reïntegreren.

- Elke ochtend starten de vrijwilligers de dag gezamenlijk. Met 5 tot 10 man nemen ze de dag door. Dit is ook een belangrijk communicatiemoment. Er zijn verder geen vrijwilligersoverleggen. Wel veel 1-op-1 momenten met vrijwilligers.
- Taken vrijwilligers:
 - dierenverzorging
 - administratief
 - onderhoud gebouw
 - onderhoud tuin
 - bar (koken, bakken, etc)
 - mensen bedienen
 - bestuur
- Altijd eerst een intake met vrijwilligers. Tijdens de intake bekijk je wat wat hij/zij leuk vindt om te doen en bepaalt Angelique of dat ook passend is. Vanaf dat punt ga je langzaam opbouwen met de vrijwilliger.
- Groot en divers bestand van vrijwilligers komt ook omdat er grote diversiteit in werkzaamheden is (buiten (dieren, groen, onderhoud), theehuis, computer/administratief, etc.) en je kan switchen / doorgroeien. Dit maakt het aantrekkelijk om vrijwilliger te zijn bij Nieuw Rotsoord.
- Je moet ook wel eens afscheid nemen van iemand, als het niet blijkt te passen. Dat hoort er ook bij. (Voorbeeld van vrijwilliger die boos werd op bezoekers als speelgoed niet werd opgeruimd. Daar ga je over in gesprek maar als het niet veranderd neem je soms ook afscheid van een vrijwilliger. Dan past het gewoon niet).
- Hoe behoud je vrijwilligers?
 - 2x per jaar iets samen doen (BBQ en nieuwjaarsborrel)
 - 1 x per jaar een soort vergadering met alle vrijwilligers.
 - Maar ook veel betrekken in kleinere groepjes of 1 op 1, bijvoorbeeld in de koffiepauze of bij de dagstart. En ze hebben een gezamenlijke appgroep. Dat werkt ook goed.
 - Wederkerigheid? Soms ruimte beschikbaar stellen aan vrijwilliger als zij een feestje willen geven.
- Is er wel eens weerstand tegen veranderingen? Niet vaak.
 TIP: SPEEL HET SPEL SAMEN!
 Het moet wel leuk zijn. Je 'speelt' restaurantje, daarom is het leuk! Het is een spel. Dan mag het ook mislukken. En dat doet het ook! Iedereen die hier werkt, ziet het als een baan maar ook als iets leuks om aan bij te dragen. Let op: Het moet niet ten koste van jezelf gaan, je moet het leuk blijven vinden. Dat geldt voor alle vrijwilligers.

BETREKKEN VAN DE BUURT

- Communicatie loopt via Facebook (zijn ze erg actief op), Twitter en website. Flyeren bij de winkels als er een grote activiteit is. En bij grotere activiteiten ook de scholen in de buurt.
- Bereik en bekendheid is groot in de buurt. In het begin heeft Angelique heel veel tijd geïnvesteerd in de buurt. Ze is veel aanwezig geweest bij overleggen. Nu is dat

wat minder nodig omdat veel buurtbewoners en organisaties Nieuw Rotsoord hierdoor kennen.

- Ze hebben vaker een crowdfunding gedaan voor specifieke (verbouw/opknap)trajecten via voorjestsadsie.nl. Werkt altijd goed. Veel vrijwilligers delen dit ook en halen zo ook geld op. Het is naast binnenhalen van geld ook goed voor het draagvlak.
- Veel jonge bezoekers (en vrijwilligers) hoe doe je dat?
 - Neutrale inrichting/sfeer, waar iedereen zich thuis voelt.
 - Speeltuin/kinderboerderij: dus er komen veel jonge gezinnen / opa's en oma's met kinderen
 - HKU zit in de buurt, daardoor komen jongeren ook binnen

ACTIVITEITEN EN PROGRAMMA

- gemiddeld ongeveer 1x per maand een zelfgeorganiseerde activiteit. Bijvoorbeeld lentefeest, midzomernacht, kerstfeest, bierfeest, filmavond etc.
- Proberen mee te liften met bestaande Utrechts brede activiteiten zoals struinen door de tuinen, gluren bij de burens, etc. Veel aanloop, relatief weinig organisatie.

VERHUUR EN HORECA

- Verhuur van ruimte voor:
 - Vergaderingen, bijeenkomsten, workshops, etc.
 - Oefenruimte voor bands
 - Feestjes (paar keer per jaar zelfs een bruiloft)
 - Er is ook een knaagdierenpension
- Ook feesten en partijen. Vooral veel kinderfeestjes. Ook in het weekend, maar alleen overdag.
- Ze werken gewoon met papieren agenda. Er is een optie om direct online te boeken via website, maar daarna wordt het in de papieren agenda geschreven.
- Boekhouding doen ze in excel. Vast format voor facturen, maar worden wel handmatig gemaakt.
- Werken niet echt met huurcontracten (alleen met de bands voor gebruik oefenruimte). Bevestigen afspraken wel via de mail.
- Verhuur per dagdeel.
- Verschillende tarieven: commerciële partijen betalen volle pond, buurtbewoners niet, maar er is geen vaste prijs. Deze wordt wel eens naar draagkracht aangepast.
- Verbouwing van de garage tot vergaderruimte (voorheen een rommelhok met gereedschap) was een goede zet. Wordt veel verhuurd en verbouwing heeft relatief weinig geld gekost door bedrijven aan te spreken op hun social return, oproep te doen voor delen van tegels/keuken. etc.
- Pinapparaat via iZettle. Ze zijn er heel tevreden over:
 - Goed overzicht
 - veel minder cash in huis
 - eenmalige kosten om het apparaat te kopen, daarna betaal je een klein percentage over elke transactie (kost 15 euro het apparaatje 2,75% per transactie (kan naar beneden als je veel transacties hebt)
 - gebruik dmv tablet

- Contant betalen kan nog steeds.

ONDERNEMERSCHAP

- Op dit moment gebruiken ze het pand 'om niet' van de gemeente. Na de verbouwing (zie 'zichtbaarheid en uitstraling pand') gaan ze waarschijnlijk wel huur betalen.
- Ze doen wel alles zelf, ook qua onderhoud.
- Subsidie vanuit SPDO.
- Subsidie vanuit MO, zelfbeheer
- Inkomsten zijn altijd een combinatie: horeca, verhuur, donaties, crowdfunding, fondsen.
- Netwerk is belangrijk. En durf te vragen! Ook ondernemers in de buurt, social return, hogescholen (die bijvoorbeeld een ontwerp maken voor een ruimte, etc.)
- Ook stagiaires en maatschappelijke stages.
- Geld over --> in reserverings potjes (met duidelijke vermelding waar de reservering voor is). Bijvoorbeeld voor vervangen speeltoestellen, onderhoud, als personeel langdurig ziek wordt, etc.

ZICHTBAARHEID EN UITSTRALING PAND

Verbouwing

- Pand is heel oud, vloeren zijn slecht. Ze hebben of een nieuw pand nodig of het moet verbouwd worden.
- Planvorming:
 - Buurt betrokken en gevraagd wat nodig is, daar is een ontwerp uitgekomen. Maar de gemeente was niet enthousiast. Ze vonden het te duur.
 - Nieuw plan: Een oude villa achter het terrein aankopen en verbouwen. Plannen worden nu uitgewerkt. De villa zou NR kopen met geld van de gemeente. Als NR ooit weggaat dan gaat het pand terug naar de gemeente.
 - Na de verbouwing gaan ze huur betalen. HARVO (Huur afhankelijk recht van opstal).
- Hoe kom je aan de kennis over je pand verbouwen? Waar begin je en hoe pak je het aan?
 - Doe het stapje voor stapje: eerst de kinderboerderij, toen het theehuis, elke keer een stukje. Het gaat niet in een keer. Reken er ongeveer 5 jaar voor om zo'n traject te doorlopen
 - Praat heel veel over je plannen, hierdoor krijg je veel tips en kom je bij de juiste mensen terecht
 - Bouw een netwerk op rondom het project waarmee je bezig bent
 - meedoen aan trajecten zoals Pitchen met impact - KNHM en LSA