

Inleiding 3 Versoberingen 4

1. De Vereniging 5 • Leden 5 • Bestuur 5 • Coördinatoren 5

2. Wat we gaan doen 6

2.1 Kennis delen en nieuwe kennis opdoen 6 • Werkgroepbijeenkomsten 6 •

Inhoudelijke bijeenkomsten 7 • Aanvullende cursussen/ trainingen 7

2.2 Informatievoorziening 7 • Nieuwsbrief en social media 7 • Website 8

2.3 Netwerk 8 2.4 Belangenbehartiging 8 2.5 Individuele ondersteuning 8 2.7 Extra projecten 9

• Videoproject 9 • Cultuurproject 9

3. Resultaten 10 • Versterking vereniging 10 • Uitwisseling van kennis en informatie 10 • Belangenbehartiging: emancipatie van het zelfbeheer 11

4. Evaluatie 11

2

Inleiding

De basis van onze werkzaamheden is en blijft het onderling uitwisselen van kennis en ervaring. We spelen in op vragen van de leden en passen ons programma daarop aan. We bouwen verder aan de onderlinge band met elkaar en de uitwisseling tussen de leden van de vereniging. Dit is de kracht van het netwerk en hieruit ontstaat de bereidwilligheid elkaar te helpen. Net als vorig jaren leggen we het accent op het bij elkaar komen in kleinere groepen (werkgroepen) waar we de diepte in duiken op specifieke thema's en aan de slag gaan met concrete vraagstukken.

We vinden het belangrijk om elkaar ook een paar keer in groter verband te ontmoeten. Juist omdat tijdens deze ontmoetingen weer nieuwe kruisbestuivingen ontstaan en op een andere manier de onderlinge verbondenheid en het verenigingsgevoel worden verstevigd. Daarnaast onderhouden we ook op individuele basis contact met de leden en zorgen dat we weten wat er speelt op de locaties.

Naast onze reguliere werkzaamheden ronden we het videoproject af. Dankzij bijdragen van het Fonds voor Cultuurparticipatie en de afdeling Cultuur van de gemeente geven we dit jaar ook een vervolg aan ons cultuurproject: Podium om de Hoek. Mogelijk verwelkomen we in 2023 ook de verzelfstandigde speeltuinen als lid. Dit is afhankelijk van de behoefte en wensen van zowel de speeltuinen als Dwarsverband. Wat deze wensen en behoeften zijn, zal blijken uit het vooronderzoek dat plaatsvindt in het najaar van 2022. Indien beide partijen enthousiast zijn over toetreding wordt met de gemeente onderzocht hoe dit praktisch te realiseren.

In 2023 bestaat Dwarsverband tevens vijf jaar en dit jubileum willen we vieren. Dit willen we doen in de vorm van een feestelijke avond met optreden en diner voor de leden. En een symposium en inspiratiesessie voor het brede netwerk die we samen met het LSA organiseren. Op deze manier versterken we het verenigingsgevoel en ook de positie van buurthuizen in zelfbeheer in het algemeen. We zullen een aparte aanvraag indienen als de plannen voor dit jubileum volledig zijn uitgedacht.

Versobering

Sinds het begin van Dwarsverband in 2018 is de vereniging gegroeid van 13 naar 23 leden. De intensiteit van onze werkzaamheden is mede hierdoor toegenomen. We communiceren, organiseren en overleggen meer om deze 23 leden te bedienen en bereiken. Het aantal uren dat we regulier kunnen inzetten is tot nu toe echter gelijk gebleven. Hierdoor is er met de tijd te veel druk ontstaan en hierdoor komt de kwaliteit van ons werk in de knel. We zien met name dat het directe contact met de leden hieronder lijdt. Er is minder ruimte om locaties te bezoeken en persoonlijk contact te maken. Daarnaast komen we te weinig toe aan het uitwerken en terugkoppelen van de opgedane kennis aan het netwerk en in onze (online) kennisbank.

In dit jaarplan gaan we uit van de volledige dienstverlening zoals opgevoerd in de begroting op basis van 32 uur. Indien we deze uren niet tot onze beschikking krijgen zijn we genoodzaakt de dienstverlening te versoberen. Deels zullen deze versoberingen achter de schermen gebeuren, denk bijvoorbeeld aan werkoverleggen die minder frequent plaatsvinden, minder overleg met de gemeente, taken die meer worden verdeeld onder beide coördinatoren en de klankbordgroep

die wordt opgeheven. Daarnaast organiseren we minder fysieke bijeenkomsten, communiceren minder via nieuwsbrieven, werken de online kennisbank minder vaak bij en hebben minder locatiebezoeken.



1. De Vereniging

Leden

Dwarsverband heeft 23 betrokken leden. Ieder lid is een locatie in zelfbeheer in Utrecht, van buurtcentra tot speeltuin.

Bestuur

Dwarsverband heeft een bestuur dat bestaat uit, een voorzitter, penningmeester en secretaris. Het bestuur vergadert elke 2 maanden. De voorzitter overlegt op regelmatige basis met de coördinatoren.

Coördinatoren

In 2023 zijn Rosa Koenen en Sarah Faber wederom de vaste coördinatoren van Dwarsverband.

2. Wat we gaan doen

2.1 Kennis delen en nieuwe kennis opdoen

Als Dwarsverband zijn we er voor en door de leden. We halen op wat de behoefte is en agenderen dit zodat we van en met elkaar kunnen leren. Deze behoefte verandert gedurende het jaar. We blijven daarom flexibel en houden de ruimte om in te spelen op de actuele vraag. Dat is de basis van ons werk.



De coördinatoren streven ernaar om op regelmatige basis contact te hebben met de individuele leden via e-mail en telefoon en minimaal één keer per jaar persoonlijk op bezoek te gaan. Deze inventarisatie kan leiden tot extra gezamenlijke deelactiviteiten. Het zorgt er ook voor dat we leden met een hulpvraag goed kunnen koppelen aan een ander lid, zodat leden elkaar kunnen helpen. Tijdens de Algemene Ledenvergadering (ALV) peilen we ook de behoeftes van de leden. We houden twee keer per jaar een ALV, in het voorjaar (om de jaarrekening vast te stellen) en in het najaar (om de begroting en het jaarplan vast te stellen).

Werkgroepbijeenkomsten

Net als vorig jaar, ontmoeten we elkaar vooral in werkgroepbijeenkomsten. In kleiner comité, met mensen van verschillende initiatieven maar met een soortgelijke (vrijwilligers)functies, is de uitwisseling tussen leden laagdrempelig en effectief gebleken. We zetten in ieder geval voort: de penningmeesterkring (2 à 3 keer per jaar), het beheerdersontbijt (2 keer per jaar) en de bestuurdersbijeenkomst (1 à 2 keer per jaar). Wel gaan we experimenteren of het organiseren en hosten van deze bijeenkomsten kan rouleren onder de leden. Dit neemt de coördinatoren werk uit handen en legt de regie meer terug bij de leden.

worden georganiseerd.



Inhoudelijke bijeenkomsten

We blijven het belangrijk vinden om ook een aantal keer per jaar een grotere bijeenkomst te houden waar alle leden met verschillende interesses/functies welkom zijn. Hier behandelen we een onderwerp dat ons allemaal aangaat. We leggen de nadruk op het uitwisselen van kennis en ervaring en nodigen, als het onderwerp zich daarvoor leent, een externe spreker uit. Dit doen we 1 à 2 keer per jaar met aansluitend, als dat kan, een lekkere maaltijd of borrel. Het onderwerp van deze bijeenkomst(en) is afhankelijk van wat er speelt en mogelijk is.

Externe workshops en bijeenkomsten

Naast de inhoudelijke bijeenkomsten en de werkgroepen attenderen we leden op aanvullende cursussen, trainingen of bijeenkomsten die relevant voor hen kunnen zijn. Indien nodig en mogelijk organiseren we een workshop of bijeenkomst waarin we kennis en expertise van buitenaf inzetten.

2.2 Informatievoorziening

Met ondersteuning van een vormgever en communicatie expert Henk de Vries, tevens vrijwilliger bij In de 3 Krone, werken we in 2023 verder aan de

professionalisering van onze communicatie.

Nieuwsbrief en social media

De nieuwsbrief wordt goed gelezen en is een belangrijke informatiebron voor veel leden. De nieuwsbrief verschijnt idealiter elke 2 weken, maar bij tijdnood schroeven we dit terug tot 1 keer per maand of zelfs 1 keer in de zes weken. In de nieuwsbrief delen we de belangrijkste informatie uit het netwerk, lichten belangrijke speerpunten uit beleidsveranderingen toe, delen inspirerende inzichten uit de vereniging en communiceren ons aanbod. In het najaar van 2022 geven we onze Facebookpagina, een impuls middels een social media plan met ondersteuning van een communicatie expert. Zo delen we regelmatig een tip en laten zien wat we doen en wat er speelt binnen de vereniging. In 2023 gaan we hiermee door.

Website

Eind 2022 krijgt de website een grote update, in tekst, vormgeving en structuur. De online kennisbank wordt beter te gebruiken waardoor informatie beter terug te vinden is voor de leden. Kennis en ervaring die we opdoen in een specifieke situatie is hierdoor beter inzetbaar voor het hele netwerk. In 2023 zorgen we ervoor dat nieuw opgedane kennis op de website goed terug te vinden is voor het netwerk en bouwen zo voort aan onze kennisbank.

2.3 Netwerk

In principe sluiten we alleen aan bij een netwerkbijeenkomst, presentatie of initiatief als onze leden hier belang bij hebben en het raakvlakken heeft met zelfbeheer. Bij het LSA bijvoorbeeld zijn we als vereniging 'groepslid'. Dat betekent dat al onze leden ook kosteloos naar al hun bijeenkomsten kunnen gaan. De samenwerking met DOCK is in 2022 verstevigt. Onder andere over communicatie en doorverwijzing tussen de buurthuizen in mede- en in zelfbeheer. Wel zien we dat dit soort activiteiten al gauw veel tijd kosten en daarom als eerste afvallen indien het te druk is.

2.4 Belangen behartigen

Als er belangrijke gezamenlijke belangen zijn, kan Dwarsverband een schakel zijn tussen de leden en de gemeente. Dit uiteraard naast individuele contacten tussen initiatieven en gemeente. Ook naar andere organisaties kan Dwarsverband (gezamenlijke) belangen behartigen, bijvoorbeeld richting welzijnsorganisatie DOCK.

2.5 Individuele ondersteuning

Dwarsverband krijgt regelmatig de vraag om afzonderlijke initiatieven te helpen als er een verandering nodig is. Waar mogelijk proberen we leden onderling te verbinden zodat ze elkaar kunnen helpen. Als er echter langduriger en projectmatige ondersteuning of hulp nodig is, dan kunnen we op individuele basis ondersteunen. Dit past echter niet binnen de reguliere werkzaamheden van de

coördinatoren en doen we indien er beschikking is over extra financiering.



2.7 Extra projecten

Naast de structurele werkzaamheden willen we als vereniging in 2023 een aantal extra projecten voortzetten of opzetten. Hier is of wordt aanvullend financiering voor aangevraagd.

Videoproject: We doen het zelf - zicht op zelfbeheer

'We doen het zelf - zicht op zelfbeheer' maakt middels video's zichtbaar wat er gebeurt op het gebied van zelfbeheer in Utrecht. Leden kunnen zich profileren en als vereniging maken we de kracht van zelfbeheer zichtbaar voor de stad als geheel en daarbuiten.

Dit is inmiddels een langlopend project dat grotendeels is uitgevoerd in 2022. In 2023 zal nog een klein staartje plaatsvinden waarbij de laatste locaties worden gefilmd en de overzichtsfilm wordt gemaakt die tijdens ons jubileum wordt gepresenteerd.

Cultuurproject: Cultuur naar mensen brengen

In 2020 is Dwarsverband samen met ZIMIHC, ondersteuningsorganisatie voor amateurkunst, het project ' *Cultuur naar de mensen brengen*' gestart. Middels werkgroepen, kennisuitwisseling, individuele begeleiding¹ en de lancering van platform Podium om de Hoek²(PODH) zijn drempels voor de deelnemende buurtcentra weggenomen. In een tijdsbestek van drie jaar beogen we onze leden in staat te stellen hun eigen culturele programmering volledig vorm te geven en de wijk kennis te laten maken met verschillende kunst- en cultuurdisciplines. Vanuit

¹Individuele begeleiding kan bestaan uit promotionele, technische, productionele en programma ondersteuning van Dwarsverband en onze partner ZIMIHC

² <https://www.podiumomdehoek.nl>

Dwarsverband jagen we aan, inspireren we en faciliteren we dit proces. ZIMIHC biedt daarnaast technische en productionele ondersteuning. Vanwege uitloop, mede

door corona, gaan we in 2023 door met de uitvoer van jaar 2 en maken een start met jaar 3. Hoe deze uitvoer er precies uitziet lees je in het projectplan, zie [hier](#).

De financiering voor het Cultuurproject is gerealiseerd door diverse fondsen waaronder het Fonds voor Cultuurparticipatie en via het programmeringsbudget en het initiatievenfonds van de gemeente.



3. Resultaten

Met onze werkzaamheden beogen we de volgende doelen te bereiken:

Versterking vereniging

- door middel van onze werkgroepsessies en verenigingsbrede bijeenkomsten versterken we de vereniging als platform waarop uitwisseling plaats kan vinden
- door verenigingsgevoel is de onderlinge bereidwilligheid elkaar te helpen groter
- door het samen te doen gaat het efficiënter, we leren van elkaar
- door uitwisseling tussen leden ontstaat beter begrip van eigen positie in het bredere veld van het sociaal domein/zelfbeheer
 - herkenning werkt ondersteunend, je voelt je gezien, gehoord en samen sterker

Uitwisseling van kennis en informatie

- bestuurders, beheerders en (in mindere mate) vrijwilligers hebben toegang tot informatie, kennis en ondersteuning
 - we verspreiden belangrijke (nieuwe) informatie via onze communicatiekanalen

- kennis en informatie is goed terug te vinden in de (online) kennisbank
- vragen, kennis en informatie worden live uitgewisseld in doelgerichte sessies
- er is in het bijzonder aandacht voor de penningmeester en de kennis en informatie over het uitvoeren van diens functie

Belangenbehartiging: emancipatie van het zelfbeheer

- dragen bij aan een gelijkwaardige positie van het zelfbeheer tov het medebeheer
- dragen bij aan het op de kaart zetten van het zelfbeheer als cruciale speler in het sociaal domein
- laten gezamenlijk geluid horen bij problemen of tegenslag die (specifiek) de buurthuizen in zelfbeheer treffen
- we treden op namens de locaties binnen het bredere netwerk

Onderstaand een tabel met verwachte output die we genereren bij voldoende financiering.

Output	Aantal	
Algemene Leden Vergadering		2 bijeenkomsten
Penningmeesterkring		3 bijeenkomsten
Bestuudersbijeenkomst		2 bijeenkomsten
Beheerdersontbijt		2 bijeenkomsten
Inhoudelijke bijeenkomst		2 bijeenkomsten
Externe workshop/bijeenkomst		1 bijeenkomsten
Nieuwsbrief		0 nieuwsbrieven
Deelname netwerkbijeenkomsten		3 bijeenkomsten
Deelname communicatie overleg		0 bijeenkomsten
Individuele ondersteuning		3 initiatieven
Enquête onder leden	1	
Impactmeting	1	
Aanvulling kennisbank	4	nieuwe thema's

4. Evaluatie

Ieder jaar evalueren wij met de leden hoe zij de uitwisseling binnen het Dwarsverband

in het algemeen en onze diensten in het bijzonder ervaren. Dit doen we via verschillende wegen zoals een enquête, via de ALV en tijdens 1-op-1 gesprekken. We vragen wat goed ging en wat we kunnen verbeteren. Ook inventariseren we vragen en leerbehoeftes van de leden en/of waar ze tegen aan lopen. Zo sturen we onze werkzaamheden bij.

Om meer zicht te krijgen op de resultaten die we genereren willen we in 2023 een impactmeting doen. We vragen hiervoor ondersteuning aan. Idealiter ontwikkelen we een meetinstrument dat blijvend op een passende wijze deze resultaten in beeld brengt.