

Verslag werkbezoek 3G centrum

10 september 2020

Aanwezig: Berry, Sadek, Ali (allen beheergroep DNJ), Freek (vrijwilliger DNJ), Ton (bestuur DNJ/ penningmeester), Hatice, Wil, Carla (allen bruggroep 3G centrum), Marieke (bestuur 3G centrum/ voorzitter), Ita (bestuur 3G centrum), Eva, Roos en Sarah (DV)

INLEIDING

Het 3 Generatie Centrum (ook wel 3G centrum) in Kanaleneiland is gestart als initiatief vanuit medebeheer (Doenja Dienstverlening). In 2009 zijn ze een stichting geworden en doen ze het beheer dus zelf. Het is een plek voor en door de buurt. Het 3G centrum is in zelfbeheer en lid van vereniging Dwarsverband. Het gesprek was met Carla, Wil en Hatice (Bruggroep) en bestuursleden Marieke (voorzitter) en Ita (algemeen lid). In dit verslag wordt kort weergegeven wat er is besproken tijdens het werkbezoek. Om het kort en leesbaar te houden is dit puntsgewijs gedaan.

STRUCTUUR INITIATIEF

- Bestuur:
 - Bestaat uit 4 leden. De bestuursleden hebben geen aparte portefeuille, maar pakken de zaken gezamenlijk op. De financiën worden gedaan door de penningmeester, soms met ondersteuning van de voorzitter.
 - Een 'dienend' bestuur, zoals ze het zelf noemen. Op afstand, maar wel betrokken:
 - Voorzitter Marieke: *'Voor mij is het een paradox dat je als voorzitter 'belangrijk bent, terwijl het werk hier (bij 3G centrum) gebeurt.'*
 - Bestuurslid Ita: *'Het succes van dit centrum is afhankelijk van de mensen die hier de hele dag zijn. Dáár wil je de macht.'*
 - Bestuur is recentelijk vernieuwd, o.a. nieuw is voorzitter Marieke die jaren geleden betrokken was bij een internationaal netwerk van moedercentra (of ouder-kind centra). Hier zijn de meergeneratiehuizen in Duitsland uit voortgekomen en een bezoek aan zo'n huis was de inspiratie voor de oprichting van het 3 Generatiecentrum.
 - Succes van bestuur volgens de bruggroep (beheerders): ze luisteren en handelen. De bruggroep stapt niet vaak naar het bestuur, maar als ze het doen dan wordt het meteen opgepakt en iets mee gedaan.
- Bruggroep:
 - Bestaat uit 5 vrijwilligers.
 - Beheerder Carla is er bijna elke dag en regelt de verhuringen. Ze vormt een koppel met beheerder Hatice, die er ook veel is. De andere 3 bruggroep leden zijn ook erg actief.
 - De beheergroep runt en beheert het centrum. Ze regelen eigenlijk al het uitvoerende werk. Dit zie je niet allemaal zo 1-2-3, maar ze doen ontzettend veel. Het hoeft ook niet altijd zichtbaar te zijn: *'Als mensen hier lachend de deur uit gaan, dan heb ik ook plezier.'*
 - Grote onderlinge samenhang. De bruggroep is er voor elkaar, ze hebben een hechte band en zorgen ook een beetje voor elkaar. Ze voelen

zich gezien door de andere leden van de bruggroep en door het bestuur, maar geven tegelijkertijd wel aan dat ze het echt druk hebben.

- De bruggroep vergadert 1x per maand. Ze nemen meestal zelf beslissingen maar als er iets groots aangeschaft moet worden dan gaat dat via het bestuur.
- Geen betaalde beheerder / coördinator:
 - We stellen de vraag: Hebben jullie ooit gespeeld met het idee om een betaalde coördinator in te zetten? Nee, ze zijn graag eigen baas. Ze willen liever niet aangestuurd worden. *'We trekken en duwen de kar samen'*.
 - Een van de 2 belangrijkste beheerders, Hatice, werkt bij DOCK (buurtcentrum Hart van Noord). Een deel van haar uren mag ze sinds kort inzetten ook bij 3G centrum. Maar ze doet nog veel meer, dat zijn allemaal vrijwillige uren.
 - Ze kennen ook het contactpersoon van Dock in rivierenwijk en bieden aan Ton (penningmeester DNJ) aan gegevens van haar te geven zodat hij contact kan opnemen.
- Afstemming bruggroep en bestuur:
 - Het is wel belangrijk dat er goede afstemming is tussen bestuur en bruggroep. Zoals ze zelf zeggen: *'Aan alleen een stuur en een motor heb je niet genoeg. Je hebt een koppeling nodig.'*
 - Die koppeling maak je als bestuur door zichtbaar te zijn, veel koffie te drinken met elkaar en door veel te luisteren. Niet zozeer door vaak samen te vergaderen. Voorzitter Marieke maakt een vergelijking met een gezin: *'Thuis voer je ook geen vergadering in. Dan ga je ook met elkaar in gesprek als je dingen anders zou willen'*.
 - Het liefst komen ze elke 3 of 4 maanden op informele basis bij elkaar. Bijvoorbeeld om te eten of een kop koffie drinken. Dan komen de regelzaken vanzelf aan bod.

VRIJWILLIGERS

- Aantal vrijwilligers:
 - Er zijn 9 vaste vrijwilligers (onder andere de bruggroep) en de bestuursleden zijn natuurlijk ook vrijwilligers.
 - Maar daarnaast ook nog andere vrijwilligers. Die helpen met één taak (bijvoorbeeld de tuin bijhouden) of helpen incidenteel (als er een feest is of een klusje gedaan moet worden). Hieronder vallen bijvoorbeeld ook de gezinnen van de bruggroepleden, zij springen ook graag bij. Bijvoorbeeld: Toen de website verbeterd moest worden hielp de dochter van Carla. Iedereen is hier kind aan huis.
 - De grens wie vrijwilliger is en wie niet is niet zo scherp. Er zijn heel veel mensen die 3 G centrum een warm hart toedragen en linksom of rechtsom een steentje bijdragen.
- Werving vrijwilligers:
 - De meeste vrijwilligers komen via de Bruggroepleden.
- Vrijwilligersvergoeding:

- Ongeveer 8 vrijwilligers hebben tot nu toe meer dan eenmalig een vergoeding gekregen
- Conflicten:
 - Er zijn echt wel eens conflicten. De vrijwilligers en bezoeker van 3 G centrum zijn heel divers, er komen veel verschillende (geloofs)overtuigingen bij elkaar. Maar door de open sfeer lost zich dit ook vaak op.
 - Er is afgesproken om het altijd eerst 1-op-1 te bespreken. Alles wordt direct uitgepraat. Ze durven alles tegen elkaar te zeggen. Dit gaat ook wel eens met een vuist op tafel maar het wordt altijd opgelost.

BETREKKEN VAN DE BUURT

- Carla (beheerder) vindt het belangrijk om te delen dat de bezoekers heel belangrijk zijn voor het centrum. dat laten ze ook merken, bijvoorbeeld door:
 - Iedere donderdag wordt er soep gebracht bij de bewoners van de flat ernaast, er is aandacht voor deze mensen. Daaruit is een vrijwilliger gekomen die nu de tuin onderhoudt.
 - Nederlandse centra zijn vaak goed georganiseerd met betaalde krachten. Dat kan soms ook tegen je werken omdat bezoekers minder geneigd zijn mee te werken en het als hun eigen centrum te beschouwen. Men is dan meer klant dan deelnemer.
 - In het 3G centrum zijn alleen maar vrijwilligers. Een groep mensen die het samen doen. Ze horen bij het centrum.
 - Je wordt in veel centra ontvangen waarbij het draait om een probleem of activiteit. Hier (bij het 3G centrum) gaat het er anders aan toe. Meer zoals je mensen thuis ontvangt. Bezoekers/ bewoners doen mee, er is interesse en er wordt een praatje gemaakt.

GASTVRIJHEID

- Gastvrijheid zit in de DNA van het 3G centrum. We komen om 10.00 uur aan voor een werkbezoek en er staat een volledig gedekte ontbijttafel. Dit was niet aangekondigd maar leek voor de beheerders van het 3G centrum heel normaal. Ze doen dit vaker als ze mensen/groepen ontvangen. Iedereen reageerde heel enthousiast bij binnenkomst.
- Ook gaf Carla aan dat ze altijd de mensen welkom heet door een welkomstlied te zingen. Dit doet ze als er een groep nieuw binnenkomst en maakte het tot een speciaal moment voor de groep.
- Carla is er altijd en iedere dag. Ze is ook telefonisch bereikbaar. Hierdoor is er altijd iemand die een groep of persoon kan ontvangen.
- Bij gastvrijheid hoort dus eten, drinken, een welkomstlied en een warm ontvangst. Ook werd er ruim de tijd genomen om ons te woord te staan.
- Carla geeft aan regelmatig praatjes/ gesprekken te hebben met mensen die binnenlopen en daar ook de tijd voor te nemen. Ook nu, in tijden van corona, belt ze regelmatig vaste bezoekers op die nu niet kunnen/durven te komen.
- Kort samengevat in deze mooie quote: *'Het verschil zit er bij ons in het gevoel alsof je binnenloopt bij vrienden of binnenloopt in de wachtkamer van de tandarts.'*

ACTIVITEITEN EN PROGRAMMA/ VERHUUR

- Resto van Harte organiseert bij 3G centrum 1 keer per week een diner, voorheen was dit 2 keer per week. Ze komen hier al 10 jaar. Ze huren de ruimte en verder regelen ze alles zelf.
- Turkse ontbijtgroep gaat via SPDO: deel gaat in algemene kosten. Iedereen betaalt 2 euro. Ze draaien 3 groepen met de subsidie.
- Verhuur, voor 'commerciële' verhuur vragen ze 25 euro per zaal. Voor niet commercieel of een activiteit 12,50 euro. Het buurtteam vergadert hier ook.
- Bij de wijklunch wordt er 3 euro per persoon betaald.
- Er is geen vergunning voor het schenken van alcohol, dat is ook niet nodig.
- Ze hebben geen pinautomaat maar proberen contanten wel tot een minimum te beperken.
- Schoonmaak is uitbesteed. Veel lof voor vrijwilliger Freek van DNJ) over zijn werkzaamheden als schoonmaker. Hij is van grote waarde voor DNJ!

(De genoemde activiteiten zijn niet het volledige programma, maar voorbeelden van dingen die gebeuren. Er zijn bijvoorbeeld ook nog koren, fitnes, koffieochtend, etc.)