



Vereniging Dwarsverband

Jaarplan 2022

Samen denken, delen en doen

Samen sterker

| Inhoud | <i>Pagina</i> |
|---|---------------|
| Inleiding | 3 |
| 1. De Vereniging | 3 |
| 1.1 De Leden | 3 |
| 1.2 Bestuur | 4 |
| 1.3 Coördinatoren | 4 |
| 1.4 Klankbordgroep | 4 |
| 1.5 Werkgroepen | 4 |
| 2. Wat we gaan doen | 5 |
| 2.1 Kennis delen en nieuwe kennis opdoen | 5 |
| <ul style="list-style-type: none">● Centraal thema: betrekken van de buurt● Werkgroepbijeenkomsten● Inhoudelijke bijeenkomsten● Werkbezoeken● Aanvullende cursussen/ trainingen | |
| 2.2 Informatievoorziening | 7 |
| <ul style="list-style-type: none">● Nieuwsbrief● Website en social media● Thema's | |
| 2.3 Netwerk | 7 |
| 2.4 Belangenbehartiging | 8 |
| 2.5 Individuele ondersteuning | 8 |
| 2.6 Extra projecten | 9 |
| <ul style="list-style-type: none">● Video- en boekjeproject● Cultuurproject● Digitaliseringsproject | |
| 3. Resultaten en evaluatie | 10 |

Inleiding

In dit plan voor 2022, het vijfde jaar van vereniging Dwarsverband, stellen we één thema centraal: het betrekken van de buurt. Na twee jaren waar het coronavirus en de bijbehorende maatregelen een grote stempel drukten op de leden en de vereniging, richten we onze blik nu naar buiten. Wat is de behoefte van de buurt en hoe zorg je dat iedereen zich welkom voelt en ook binnenkomt? Hierbij wisselen we ook onderling tips en adviezen uit op het gebied van communicatie en digitalisering.

De basis van onze werkzaamheden is en blijft het onderling uitwisselen van kennis en ervaring. We spelen in op vragen van de leden en passen ons programma daarop aan. We zetten voort wat werkt en bouwen verder aan de onderlinge band met elkaar en de vereniging. Net als vorig jaar leggen we het accent op het bij elkaar komen in kleinere groepen (werkgroepen) en minder op grote, gezamenlijke bijeenkomsten. Al blijven we het wel belangrijk vinden om elkaar ook een paar keer in groter verband te ontmoeten en samen te eten. Juist omdat tijdens deze ontmoetingen weer nieuwe kruisbestuivingen en onderlinge verbondenheid ontstaan.

Naast onze reguliere werkzaamheden geven we dit jaar een vervolg aan het videoproject en rollen het tweede jaar van het cultuurproject uit. Ook hierbij staat het betrekken van de buurt voorop. Daarnaast willen we dit jaar samen met de leden het digitaliseringsproject verder opstarten.

1. De Vereniging

1.1 Leden

Dwarsverband heeft nu 23 betrokken leden. Ze nemen regelmatig contact op, leggen een vraag voor en/of komen naar de bijeenkomsten. Ook het onderlinge contact tussen leden neemt toe. Nieuwe initiatieven worden naar ons doorverwezen of vinden ons op eigen kracht. Meer leden zijn welkom, maar het verder groeien van de vereniging is geen doel op zich.

Het blijvend stimuleren van betrokkenheid bij de vereniging is ook voor 2022 een aandachtspunt. We vinden het belangrijk om elkaar persoonlijk te kennen en zijn ervan overtuigd dat dit zorgt voor de beste uitwisseling van kennis en ervaring. Daarom komen we ook in een kleiner comité bij elkaar (zie 'werkgroepen') en creëren we tijdens onze bijeenkomsten veel mogelijkheden voor persoonlijk contact.

Zoals uit het Masteronderzoek "[Welkom voor iedereen!?](#)" (2021) van Winnie Ruizendaal bleek, is Dwarsverband bij lang niet alle vrijwilligers van de leden bekend. Dit jaar willen we stimuleren dat binnen een initiatief Dwarsverband bredere bekendheid krijgt, zodat meer vrijwilligers van dat initiatief van ons afweten en gebruik maken van onze diensten en de kennis en ervaring van andere leden. Zo wordt de onderlinge uitwisseling en verbondenheid tussen initiatieven versterkt.

Behoeft

De coördinatoren streven ernaar om op regelmatige basis contact te hebben met de individuele leden via e-mail en telefoon en minimaal één keer per jaar persoonlijk op bezoek te gaan. Zo weten we wat er speelt, waar initiatieven tegenaan lopen of anderen juist mee kunnen helpen. Deze inventarisatie kan leiden tot extra gezamenlijke deelactiviteiten. Het zorgt er ook voor dat we leden met een hulpvraag goed kunnen koppelen aan een ander lid, zodat leden elkaar ook helpen. Tijdens de Algemene Ledenvergadering (ALV) peilen we ook de behoeftes van de leden. We houden twee keer per jaar een ALV, in het voorjaar (om de jaarrekening vast te stellen) en in het najaar (om de begroting en het jaarplan vast te stellen).

1.2 Bestuur

Dwarsverband heeft een bestuur dat bestaat uit drie leden, een voorzitter, penningmeester en secretaris. We streven naar uitbreiding van het bestuur met twee leden. Dit is niet gemakkelijk, omdat de meeste leden hun bestuurlijke focus binnen het eigen initiatief hebben. De klankbordgroep dient ook ter advisering van het bestuur. Het bestuur vergadert elke 2 maanden. De voorzitter overlegt op regelmatige basis met de coördinatoren.

1.3 Coördinatoren

In de zomer van 2021 heeft coördinator Roos Polman afscheid genomen van Dwarsverband en mochten we Rosa Koenen verwelkomen. In 2022 is Sarah Faber weer terug van zwangerschapsverlof en zijn Rosa Koenen en Sarah Faber naar verwachting de vaste coördinatoren van Dwarsverband.

1.4 Klankbordgroep

In de klankbordgroep zit een afvaardiging van een aantal van onze leden. De klankbordgroep zorgt voor een verbreding van het draagvlak. Zij adviseert het bestuur, denkt mee over de ontwikkeling van de vereniging en over de groei en kwaliteit. De klankbordgroep komt gemiddeld 3 keer per jaar bij elkaar. We verwachten dat in 2022 een aantal klankbordgroepleden zal stoppen, omdat ze hun functie binnen hun eigen initiatief ook overdragen. We gaan binnen de vereniging actief op zoek naar vervanging.

1.5 Werkgroepen

Leden vinden elkaar op onderwerp, functie of interesse ook in kleiner comité binnen de zogeheten werkgroepen. Ze kunnen op die manier gerichter kennis en ervaring uitwisselen. Doordat ze elkaar beter leren kennen, neemt ook het contact buiten de georganiseerde activiteiten van Dwarsverband toe. Een voorbeeld is de penningmeesterkring, waarbij penningmeesters van grote en kleine initiatieven kennis over het penningmeesterschap, de administratie en financiën uitwisselen. Of het beheerdersontbijt en de beheerdersapp, waar beheerders met elkaar tijdens het ontbijt kennis uitwisselen over het beheerderschap, contracten, vrijwilligers en andere zaken. Het komende jaar willen we de ontmoeting en uitwisseling binnen werkgroepen voortzetten en verder uitbouwen (zie 2.1 - werkgroepbijeenkomsten).

2. Wat we gaan doen

2.1 Kennis delen en nieuwe kennis opdoen

Centraal thema: Betrekken van de Buurt

Als Dwarsverband zijn we er voor en door de leden. We halen op wat de behoefte is en agenderen dit, zodat we van en met elkaar kunnen leren. Deze behoefte verandert gedurende het jaar. We blijven daarom flexibel en houden de ruimte om in te spelen op de actuele vraag. Dit is de basis van ons werk.

Daarnaast stellen we dit jaar ook één thema centraal: het betrekken van de buurt. We merken dat veel leden, elk op hun eigen manier, worstelen met dit vraagstuk. Hoe zijn we echt van en voor de buurt? Hoe weet je wat de behoefte is en krijg je alle doelgroepen binnen? Uit het onderzoek "[Evaluatie beleid Utrechtse Buurtcentra](#)" door Labyrinth (2020) bleek dat veel buurthuizen kampen met gebrekkige communicatie en informatievoorziening en een beperkte bekendheid onder alle buurtbewoners. Dit komt de kwantiteit en diversiteit van de bezoekers niet te goede. Mede daarom heeft Dwarsverband zich ten doel gesteld om de leden te ondersteunen in het professionaliseren van hun communicatie en digitalisering om zo beter zichtbaarheid te geven aan het buurthuis, de activiteiten en mogelijkheden voor alle buurtbewoners. Het thema 'betrekken van de buurt' loopt dit jaar als een rode draad door onze werkzaamheden heen.

Werkgroepbijeenkomsten

Net als vorig jaar, ontmoeten we elkaar vooral in werkgroepbijeenkomsten. In kleiner comité, met mensen van verschillende initiatieven maar met een soortgelijke (vrijwilligers)functies, is de uitwisseling tussen leden laagdrempelig en effectief gebleken.

De penningmeesterkring en het beheerdersontbijt zetten we voort. En ook de bestuurdersbijeenkomst, die we in 2021 hebben opgestart, bleek aan een grote behoefte te voldoen en krijgt in 2022 een vervolg. We ontdekken samen met de deelnemers van deze werkgroepen wat de ideale frequentie en samenstelling is. De behoefte en vorm kan ook veranderen gedurende het jaar. Te denken is aan het (eenmalig) opdelen van grote en kleine initiatieven, zodat binnen elk van deze groepen op bepaalde hen regarderende onderwerpen wat intensiever kan worden uitgewisseld. Of aan een andere vorm, zoals een intervisie/coachingsbijeenkomst voor beheerders met soortgelijke rol. Binnen de penningmeesterkring willen we dit jaar op zoek naar oplossingen voor de hoge administratieve druk die veel penningmeesters ervaren. Vooral voor de kleinere initiatieven betekent dit dat ze soms door de bomen het bos niet meer zien en hun oorspronkelijke motivatie - zich inzetten voor hun medebuurtbewoners- ondergesneeuwd raakt. Met elkaar willen we onderzoeken hoe we dit makkelijker kunnen maken. Bijvoorbeeld door het inhuren van expertise waar de initiatieven op vraag bij terecht kunnen.

Wat we precies gaan doen ligt nog niet vast. Dwarsverband signaleert de behoefte, jaagt aan, organiseert en faciliteert dat de groepen bij elkaar komen. De praktijk leert dat de leden de ontmoetingen waarderen en er veel van leren, maar de organisatie hiervan naast

het werk voor hun eigen initiatief niet op zich kunnen/willen nemen. Wij zien dat als onze rol.

Inhoudelijke bijeenkomsten

We blijven het belangrijk vinden om ook een aantal keer per jaar een grotere bijeenkomst te houden waar alle leden met verschillende interesses/functies welkom zijn. Omdat we elkaar ook in de werkgroepen zien, doen we dit maximaal 2 à 3 keer per jaar. We verzorgen een inhoudelijk programma met aansluitend, als dat kan, een lekkere maaltijd of borrel.

Tijdens de inhoudelijke bijeenkomsten behandelen we een onderwerp dat ons allemaal aangaat. We leggen de nadruk op het uitwisselen van kennis en ervaring en nodigen, als het onderwerp zich daarvoor leent, een externe spreker uit. We organiseren elk jaar in ieder geval één bijeenkomst met als onderwerp de subsidieaanvraag en/of verantwoording, naar gelang de behoefte. We bouwen voort op de inzichten van onze vorige bijeenkomsten en diepen met elkaar het onderwerp verder uit. Omdat ons centrale thema het betrekken van de buurt is, ligt het voor de hand hier ook een bijeenkomst aan te wijden.

Werkbezoeken

Tijdens een werkbezoek gaan we langs bij één initiatief met een klein groepje, bijvoorbeeld met een aantal mensen van één of twee initiatieven die qua omvang of vraagstukken lijken op het initiatief dat bezocht wordt. We nemen de tijd om dit lid het hemd van het lijf te vragen. Dit blijkt heel inspirerend en leerzaam te zijn en verlaagt de drempel om ook in een later stadium bij elkaar hulp te vragen. We streven ernaar om zowel bestuurders als beheerders en andere vrijwilligers (zoals barvrijwilligers, senioreninloop, etc.) bij een dergelijk bezoek te laten aansluiten. Dit verdiept de discussie en zorgt ervoor dat meer mensen in aanraking komen met Dwarsverband en andere leden.

In 2021 hebben we maar weinig werkbezoeken kunnen organiseren vanwege de coronamaatregelen. In 2022 willen we dit meer gaan doen. We zetten gelijke of juist aanvullende initiatieven bij elkaar en organiseren een bezoek bij een van hen. Zijn er plekken over, dan stellen we het werkbezoek open voor andere leden. Daarnaast zorgen we altijd voor een terugkoppeling naar alle leden. De echte kracht zit echter in het bezoek zelf, de herkenning en inspiratie die leden bij elkaar vinden. De mogelijkheid om al je vragen te stellen en één initiatief helemaal onder de loep te nemen.

We kiezen ervoor om nog niet vast te leggen bij welke initiatieven we op werkbezoek gaan, maar gedurende het jaar de mogelijkheden hiervoor te ontdekken. Wie inspireert elkaar, wie kunnen goed van elkaar leren of wie kan bijvoorbeeld een mentor zijn voor een ander initiatief die in wat zwaarder weer zit?

Aanvullende cursussen/ trainingen

Naast de inhoudelijke bijeenkomsten en de werkgroepen attenderen we leden op aanvullende cursussen, trainingen of bijeenkomsten die relevant voor hen kunnen zijn. Indien mogelijk zouden we graag met externe partners, bijvoorbeeld met DOCK, Movisie of met Humanitas, gezamenlijk een cursus of training willen organiseren. Het gezamenlijk organiseren geeft financiële voordelen en de mogelijkheid om de inhoud van de training

aan te passen op de vragen die spelen bij de leden en daarbij kennis en expertise van buitenaf in te zetten.

2.2 Informatievoorziening

Nieuwsbrief en sociale media

De nieuwsbrief verschijnt ongeveer elke 4 weken en wordt goed gelezen en gewaardeerd. We zetten dit ook in 2022 voort. We filteren de belangrijkste informatie en bundelen die voor de leden. Deze informatie halen we uit: bestaande nieuwsbrieven van andere organisaties, beleidsveranderingen en ontwikkelingen op het gebied van zelfbeheer. Tips en interessante ontwikkelingen bij onze leden en bijeenkomsten die we zelf organiseren krijgen natuurlijk ook een podium in onze nieuwsbrief. We bouwen aan een netwerk en weten wat er speelt in de stad. Daarnaast delen we ervaringen van elkaar en vragen elkaar om hulp. De nieuwsbrief wordt goed gelezen en is een belangrijke informatiebron voor veel leden. In 2022 willen we het format van de nieuwsbrief vernieuwen, zodat de nieuwsbrief niet te lang wordt en de leden gericht kunnen lezen wat voor hen interessant is.

Dwarsverband heeft ook een Facebookpagina, waar we met enige regelmaat een bericht op plaatsen en leden ook onderling informatie kunnen uitwisselen. Dit willen we in 2022 wat meer leven inblazen, bijvoorbeeld door vernieuwende ideeën van initiatieven uit te lichten. Om dit verder vorm te geven, en ook om andere leden hiermee te inspireren, maken we in 2022 een basaal social media plan voor de vereniging.

Website

Alle nieuwsberichten zijn ook terug te vinden op de website van Dwarsverband, alsmede achtergrondinformatie over thema's (zie hieronder). Daarnaast is er voor elk lid een aparte pagina en staat de belangrijkste informatie over de vereniging online. In 2022 willen we de website een update geven. Onder andere door de teksten op de ledenpagina's te actualiseren.

Thema's

Op de website bundelen we informatie over een bepaald onderwerp in zogenoemde thema's. Deze thema's blijven we aanvullen met informatie, tips en waar mogelijk voorbeelddocumenten van leden. Zo worden de thema's een goed naslagwerk voor de initiatieven in verschillende fases.

Er zijn nu negen thema's: Verhuur, Betrekken van de Buurt, Communicatie, Maatschappelijk Vastgoed, Financiën, Onderzoek, Maatschappelijke Waarde, Subsidie & Fondsen en Vrijwilligers. De thema's krijgen in 2022 een update en naar behoefte kunnen er nieuwe thema's aan worden toegevoegd, zoals het thema Verzekeringen/vergunningen en wetgeving.

2.3 Netwerk

De afgelopen jaren heeft Dwarsverband positie verworven binnen de stad Utrecht op het gebied van zelfbeheer. We worden vaker uitgenodigd voor bijeenkomsten en/of samenwerkingsverbanden maar blijven hier ook kritisch op. In principe sluiten we alleen

aan bij een bijeenkomst, presentatie of initiatief als onze leden hier belang bij hebben en het raakvlakken heeft met zelfbeheer. Als we samenwerkingen aangaan dan doen we dat op basis van gelijkwaardigheid, beide partijen moeten er wat aan hebben.

Bij het LSA zijn we als vereniging 'groepslid'. Dat betekent dat al onze leden ook lid zijn van het LSA en daarmee kosteloos naar al hun bijeenkomsten kunnen gaan. We delen onderling veel kennis met elkaar uit. De samenwerking met DOCK willen we graag verder uitbouwen, door samen met de gemeente meer af te stemmen over communicatie en doorverwijzing tussen de buurthuizen in mede- en in zelfbeheer. Daarnaast bekijken we of we het contact kunnen bevorderen tussen sociaal beheerders/makelaars en onze leden. De samenwerking met Anders Utrecht heeft ons in 2021 een goed gefundeerd onderzoeksrapport naar diversiteit van Winnie Ruizendaal (2021) opgeleverd. We blijven ook als partner bij dit netwerk aangehaakt.

2.4 Belangen behartigen

Als er belangrijke gezamenlijke belangen zijn, kan Dwarsverband een schakel zijn tussen de leden en de gemeente. Bijvoorbeeld met betrekking tot het vormgeven van een gezamenlijke communicatie van buurthuizen stadsbreed, voor medebeheerde buurthuizen én zelfbeheerde buurthuizen. Dit uiteraard naast individuele contacten tussen initiatieven en gemeente. Ook naar andere organisaties kan Dwarsverband gezamenlijke belangen behartigen, bijvoorbeeld richting welzijnsorganisatie DOCK.

2.5 Individuele ondersteuning

Dwarsverband krijgt regelmatig de vraag om afzonderlijke initiatieven te helpen als er een verandering nodig is. Bij kleine vragen kunnen we vaak direct in het antwoord voorzien. Waar mogelijk proberen we leden onderling te verbinden zodat ze elkaar kunnen helpen.

Als er echter langduriger en projectmatige ondersteuning of hulp nodig is, dan kunnen we op individuele basis ondersteunen. Dit hebben we in 2021 voor een drietal initiatieven gedaan. Bijvoorbeeld bij het uitvoeren van een buurtonderzoek, het verbeteren van de communicatie of het opnieuw vormgeven van de structuur van het initiatief. Dit past echter niet binnen de reguliere werkzaamheden van de coördinatoren. Daar zoeken we altijd naar de gemene deler, activiteiten waar alle leden wat aan hebben.

Op basis van de ervaringen van de afgelopen jaren zien we dat veel leden steeds meer te kampen hebben met complexe vraagstukken over zaken als digitalisering, E-herkenning, WBTR, administratieve lasten, contracten etc. Deels vangen we dit op door middel van thema- en groepsbijeenkomsten. Echter, leden hebben ook vaak vragen van korte bijstand. Om deze vragen snel en blijvend op te kunnen pakken, vragen we in aan de gemeente om een structureel budget beschikbaar te stellen aan Dwarsverband voor individuele ondersteuning in 2022.

2.6 Extra projecten

Naast de structurele werkzaamheden die in de voorgaande paragrafen zijn beschreven, hebben we als vereniging voor 2022 plannen voor (het voortzetten van) extra projecten. Hier is of wordt aanvullend financiering voor aangevraagd.

Video en boekproject: We doen het zelf - zicht op zelfbeheer

Dit project stond gepland voor 2021. Vanwege corona en daarna de wisseling van coördinatoren is besloten dit door te schuiven naar 2022.

Het project in het kort (volledige projectplan is op te vragen bij Dwarsverband): Door middel van video's en een boekje willen we zichtbaar maken wat er gebeurt op het gebied van zelfbeheer in Utrecht. Dit geeft de leden de kans om zich naar buiten toe te profileren en anderzijds maken we op deze manier de kracht van zelfbeheer in Utrecht zichtbaar voor de stad als geheel en daarbuiten.

Het plan heeft als naam: 'We doen het zelf - zicht op zelfbeheer' en bestaat uit twee onderdelen

- *Video*: in een korte video geeft het desbetreffende initiatief een rondleiding door het pand. Zo laten ze zien waar ze voor staan en wat er bij hun te doen is. Het initiatief kan dit gebruiken voor hun eigen website en verspreiden via social media en andere digitale kanalen bij hen in de buurt. Op basis van die individuele video's wordt ook een overzichtsvideo gemaakt die de kracht van zelfbeheer in de hele stad Utrecht laat zien.
- *Boekje*: in een klein, handzaam boekje (A5) krijgt elk lid de kans om zich te presenteren middels een foto, quote en kort verhaal/interview. Dit naslagwerk biedt ook offline een mooi overzicht van zelfbeheer in Utrecht.

Cultuurproject: Cultuur naar mensen brengen - Culturele programmering bij de initiatieven in zelfbeheer - jaar 2

In 2021 zijn we gestart met het project 'Cultuur naar mensen brengen'. In drie jaar tijd willen we als vereniging, in samenwerking met ZIMIHC en andere culturele partijen, een groot deel van de zelfbeheerinitiatieven ondersteunen om zelf een cultureel programma te programmeren, faciliteren en misschien zelfs te ontwikkelen. Een 'Podium om de Hoek'. De leden zelf staan daarbij aan het roer. Het project wordt geleid door de 'Werkgroep Cultuur' waarin een afvaardiging van de leden en culturele partners (al dan niet in wisselende samenstelling) zitting nemen.

In het tweede jaar van dit project nemen de leden steeds meer de eigen regie over het vormgeven van programmering samen met de buurt. Elk lid richt zijn blik naar buiten: wat zijn de behoeften van de mensen in de buurt? Hoe zorgen we dat we daarbij aansluiten en de zaal vol krijgen? Welke talenten zijn er om ons heen en hoe geven we die een podium? Buurtbewoners kunnen ook artiesten zijn die een podium zoeken. We werken samen met culturele partijen en sociaal-maatschappelijke initiatieven uit de desbetreffende wijken om zoveel mogelijk mensen te betrekken.

In het najaar van 2021 werken we het projectplan voor het tweede jaar 'Cultuur naar mensen brengen' verder uit. Dit plan is uiteraard op te vragen bij Dwarsverband.

De financiering voor het tweede jaar van het Cultuurproject vragen we zelf aan bij diverse fondsen en via subsidies van de gemeente (afdeling Cultuur/stedelijke initiatievenfonds). Pas na een definitieve toezegging van de subsidie en/of de fondsen, weten we of het project ook voor het tweede jaar door kan gaan.

Digitaliseringsproject

Om met je bezoekers te kunnen communiceren, meer groepen te betrekken en te zorgen dat je buurthuis goed bereikbaar en zichtbaar is, willen we een digitaliseringslag maken met de aangesloten bewonersinitiatieven.

Door een digitaliseringswerkgroep wordt in 2022 geïnventariseerd welke cursussen en trainingen nodig zijn om de juiste vaardigheden te verkrijgen. Daarnaast wordt onderzocht welke soft- en hardware er binnen en buiten de locaties nodig zijn. Deze inventarisatie leidt tot extra trainingen en cursussen en een overzicht van de benodigde soft- en hardware. Gemeente, Dock en Dwarsverband stemmen hun activiteiten op dit terrein af in een speciale werkgroep.

3. Resultaten en evaluatie

Aan het einde van elk jaar sturen we alle leden een korte vragenlijst om te evalueren hoe ze het afgelopen jaar hebben ervaren. We vragen wat goed ging en wat we kunnen verbeteren. Ook inventariseren we over welke onderwerpen de leden het komende jaar meer zouden willen weten. Komen er hele opvallende uitkomsten uit de vragenlijst, dan bellen we het desbetreffende lid na.

De vragenlijst, de bijeenkomsten met de klankbordgroep en ook de jaarlijkse contactmomenten met alle leden gebruiken we als basis van onze verantwoording en de plannen voor het komende jaar.